

راهنمای مازول آمار



فهرست

۲

- مدیریت ماژولها ----- ۴
۱. معرفی ماژول آمار ----- ۴
- ویژگی های ماژول آمار ۱: (light) ----- ۵
۲. بستر مورد نیاز ----- ۶
۳. نصب ماژول ----- ۶
- الف) نصب ماژول از طریق کنترل پانل ----- ۶
- ب) روش نصب دستی یک ماژول ----- ۹
۴. حذف یک ماژول ----- ۱۳
- الف) حذف ماژول از طریق کنترل پانل ----- ۱۳
- ب) حذف دستی ماژول ----- ۱۴
۵. چگونگی دسترسی به پنل مدیریت ماژول ----- ۱۷
۶. چگونگی کار با پنل ماژول گالری ----- ۱۷
- الف) میز کار ----- ۱۸
- ب) بازدید کنندگان ----- ۲۰

فهرست

۳

ج (بازدید ها ----- ۲۱

د (صفحات سایت ----- ۲۲

ه (تنظیمات ----- ۲۳

و (مدیریت نمایش آمار در صفحه ----- ۲۶

۷. پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات ----- ۲۹

مدیریت مازولها

علاوه بر امکانات موجود استاندارد در سایت ساز برای یک سایت، گاهی لازم است فعالیتهای خاصی را در قالب برنامه های دیگری بر روی سایت خود در اختیار داشته باشید. تکه برنامه های مورد نظر شما نیز نیازمند امکانات سایت ساز یعنی مدیریت کاربران، امنیت، مدیریت محتوی وسایر امکانات هستند. برای تسریع در تولید سایر برنامه های مورد نیاز و همچنین جلوگیری از تولید مجدد قابلیتهای موجود، سایت ساز شما را قادر می سازد تا این فعالیتهای را در قالب مازول به آن بیافزایید.

یک مازول، تکه برنامه ای است که با یک استاندارد و قالب مشخص طراحی شده و انجام یکسری از فعالیتهای را بر عهده دارد. در عوض مدیریت امکانات مورد نیاز مازول و همچنین مدیریت بر روی خود مازول توسط سایت ساز انجام خواهد شد.

۱. معرفی مازول آمار

این مازول اطلاعات آماری جزئی بازدیدکنندگان را در اختیار مدیر و در صورت دلخواه به صورت مختصر و کلی به بازدیدکننده نشان می دهد. این آمار سایت است که به شما کمک می کند سوالات زیر را خیلی راحت تر جواب دهید:

- اگر بدانید که اکثر بازدید کنندگان شما از قبل، آدرس اینترنتی شما را می دانستند که وارد سایتتان شدند چطور؟ خوب می فهمید که نیاز به ثبت کردن سایتان در موتورهای جستجو دارید تا دیگران که آدرس دقیق سایت شما را نمی دانند هم بتوانند شما را پیدا کنند.
- اگر بدانید که اکثر بازدید کنندگانتان، شما را از طریق گوگل پیدا کرده اند چه؟ ساده است! سعی می کنید رتبه (Rank) خود را در گوگل بالا ببرید تا در گوگل جزء اولین نتایج جستجو در زمینه کاری خود باشید.
- اگر بدانید که از کدام سایتهایی که در آنها هزینه نموده و تبلیغ گذاشته اید، بیشتر به سایت شما می آیند چطور؟ خوب مسلما در آن سایتهای پول بیشتری خرج نموده و در سایتهای دیگر پول را دور نمی ریزید!

▪ اگر بدانید که اکثر بازدید کنندگانتان از یک مرورگر خاص استفاده می کنند؟ بررسی می کنید که آیا در آن مرورگر سایت شما درست نمایش داده شده است یا خیر و کاربرانتان را برای استفاده از مناسبترین مرورگر راهنمایی کنید.

▪ اگر بدانید کدام صفحه ها بیشترین بازدید را دارند؟ به محتوای آن صفحه ها توجه بیشتری میکنید و روی ظاهر آنها دقیق تر می شوید.

▪ اگر بدانید که بازدیدهای شما معمولا در چه ساعاتی است؟ به روزرسانی یا تغییرات خود را به ساعات کم بازدید موکول می کنید که اگر (خدای نکرده!) به مشکل برخوردید کاربر ناراضی نداشته باشید.

▪ اگر بدانید کدام اخبار شما بیشترین بازدید را دارد؟

بنابر این با اطلاعاتی که این ماژول در اختیار شما قرار می دهد، می توانید سایت خود را به بهترین نحو ممکن، اداره کنید.

ویژگی های ماژول آمار نگارش (light)

اطلاعات آماری این ماژول از شاخص های روز و استاندارد پیروی می کند که در زیر مشروح آنها را مشاهده می کنید.

+ بیشترین زمان حضور در سایت

+ درجه پرش

+ بیشترین تعداد بازدیدکنندگان در تاریخ

+ صفحه های خروج

+ متوسط زمان حضور در سایت

+ بازدید امروز، بازدید دیروز، بازدید کل

+ بیشترین تعداد بازدید

+ کاربران آنلاین

+ بیشترین بازدید چه تعداد بازدید است

+ متوسط زمان حضور در سایت

+ صفحات پر بازدید

+ صفحات پر بازدید

- + تمام بازدید کنندگان، بازدید کنندگان امروز،
بازدید کنندگان دیروز
- + زمان حضور اکثر بازدید کنندگان
- + آمار جزئی هر صفحه به صورت مجزا
- + تعیین صفحه هایی که لازم نیست از آنها آمار گرفته شود

+ قابلیت ایجاد/تغییر الگوی دلخواه، مربوط به آمار + درصد استفاده از مروگر ها
جزئی در صفحات
Internet Explorer - FireFox - Netscape - Opera
Avant - Safari - Chrome

۲. بستر مورد نیاز

برای اجرای مازول آمار، به نگارش ۱،۷ و یا ۱،۷ سرویس پک سایت ساز نیاز است. برای نصب مازول آمار بر روی هر نگارش از سایت ساز، لطفاً مازول مربوط به همان نگارش را دریافت و نصب نمایید. (در صورت نصب نگارش دیگر، مازول شما بدرستی کار نخواهد کرد.)

۳. نصب مازول

برای نصب مازول از دو روش می توانید استفاده کنید:

الف) نصب از طریق کنترل پانل

ب) نصب دستی مازول

الف) نصب مازول از طریق کنترل پانل

ابتدا در صفحه اصلی گزینه ورود به سیستم را انتخاب کرده و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور، وارد سایت می شویم. هنگامیکه شما به سایت وارد می شوید (Login) سیستم امنیت مرکزی اطلاعات ثبتی شما را کنترل نموده و در صورتیکه شما عضو گروه مدیران سایت باشید، پیوند "مدیر" را در منوی متنی کوچک سایت نمایان می سازد. با کلیک بر روی آن می توانید به بخش مدیر سایت وارد شوید.

خروج از سیستم | فضای شخصی شما | نقشه سایت | راهنما | مدیر

در قسمت مدیریت سایت ساز، بر روی کلید "مدیریت مازول ها" کلیک کرده تا وارد آن قسمت شوید.



برای نصب مازول جدید، کلید "نصب مازول جدید" را انتخاب می کنیم.



در مرحله بعد با کلیک بر روی دکمه "Browse" در قسمت فایل مازول، فایل نصب آنرا از روی دستگاه خود انتخاب کنید (فایلهای نصب مازول به صورت فشرده (Zip) هستند) و سپس دکمه نصب مازول را کلیک نمایید. (در صورت نیاز بودن سایر مشخصات درخواستی از قبیل کلیدهای عمومی و خصوصی، این مشخصات همراه مازول در سایت اعلام خواهند شد) برای نصب این مازول به کلید عمومی یا کلید خصوصی و یا رمز عبور نیازی نیست.

نکته : جهت دریافت مازولهای رایگان سایت ساز، به سایت www.sitesaz.ir مراجعه نمایید، البته ابتدا شما باید در سایت ثبت نام نموده فرم دسترسی را تکمیل و ارسال نمایید و پس از فعال سازی نام کاربری شما، سپس مازول مورد نظر را دانلود نمایید.

اگر در هنگام نصب مازول خطایی مانند خطاهای زیر دریافت نمودید، علت آن، نداشتن حق دسترسی نوشتن برنامه برای شاخه های خاص است.

Server Error in '/SiteSaz17sp1_Local' Application.

Access to the path "c:\inetpub\wwwroot\SiteSaz17sp1_Local\communities\common\themes\WindowXP.zip" is denied.

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.UnauthorizedAccessException: Access to the path "c:\inetpub\wwwroot\SiteSaz17sp1_Local\communities\common\themes\WindowXP.zip" is denied.

ASP.NET is not authorized to access the requested resource. Consider granting access rights to the resource to the ASP.NET request identity. ASP.NET has a base process identity (typically MACHINE\ASPNET on IIS 5 or Network Service on IIS 6) that is used if the application is not impersonating. If the application is impersonating via <identity impersonate="true"/>, the identity will be the anonymous user (typically USER\MACHINE\NAME) or the authenticated request user.

To grant ASP.NET write access to a file, right-click the file in Explorer, choose "Properties" and select the Security tab. Click "Add" to add the appropriate user or group. Highlight the ASP.NET account, and check the boxes for the desired access.

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception trace below.

Stack Trace:

```
[UnauthorizedAccessException: Access to the path "c:\inetpub\wwwroot\SiteSaz17sp1_Local\communities\common\themes\WindowXP.zip" is denied.]
System.IO._Error.Win32Error(Int32 errorCode, String str) +393
System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode, FileAccess access, FileShare share, Int32 bufferSize, Boolean useAsync, String msgPath, Boolean bFromProxy) +888
System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode) +52
System.Web.HttpPostedFile.SaveAs(String filename) +48
pkn.community.modules.admin.skin.btnInstallSkin_Click(Object sender, EventArgs e)
System.Web.UI.WebControls.Button.OnClick(EventArgs e) +108
System.Web.UI.WebControls.Button.System.Web.UI.IPostBackEventHandler.RaisePostBackEvent(String eventArgument) +57
System.Web.UI.Page.RaisePostBackEvent(IPostBackEventHandler sourceControl, String eventArgument) +18
System.Web.UI.Page.RaisePostBackEvent(NameValueCollection postData) +33
System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain() +1292
```

Version Information: Microsoft .NET Framework Version: 1.1.4322.2032; ASP.NET Version: 1.1.4322.2032

Server Error in '/SiteSaz17sp1_Local' Application.

Password is required! for sgm_fa_q_v1700_1light.zip

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.Exception: Password is required for sgm_fa_q_v1700_1light.zip

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using trace below.

Stack Trace:

```
[Exception: Password is required. for sgm_fa_q_v1700_1light.zip]
pkn.community.modules.FwkModuleHandler.ExtractAndCopyFiles(String filename, String Password)
pkn.community.modules.FwkModuleHandler.InstallModule(String filename, String Password)
pkn.community.modules.admin.module.btnInstallSkin_Click(Object sender, EventArgs e)
System.Web.UI.WebControls.Button.OnClick(EventArgs e) +108
System.Web.UI.WebControls.Button.System.Web.UI.IPostBackEventHandler.RaisePostBackEvent(String eventArgument) +57
System.Web.UI.Page.RaisePostBackEvent(IPostBackEventHandler sourceControl, String eventArgument) +18
```


دقت داشته باشید برای نصب بر روی دستگاه شخصی، کاربری با عنوان Users باید برای شاخه های Userfiles, Userimages, Engine, Pages, Bin, Communities حق دسترسی نوشتن (Write) داشته باشد تا با موفقیت مازول مورد نظر را نصب نمایید. برای تنظیم دستی حق دسترسی برای کار بر روی دستگاه شخصی، می توانید به راهنمای "سایت ساز" مراجعه نمایید.

http://sitesaz.ir/help_txt/windowsXP.aspx?lang=Fa

برای تنظیم دستی حق دسترسی برای کار بر روی سایت، باید از طریق کنترل پانل هاست (Host) خود، حق دسترسی نوشتن (Write) را به شاخه های ذکر شده بدهید. برای تنظیم دستی حق دسترسی برای کار بر روی اینترنت، می توانید به راهنمای "سایت ساز" مراجعه نمایید.

http://sitesaz.ir/plesk_help/permissionWrite.aspx?lang=Fa

اگر به دلایلی امکان ایجاد این حق دسترسی را ندارید، باید مازول را به صورت دستی نصب کنید.

ب) روش نصب دستی یک مازول

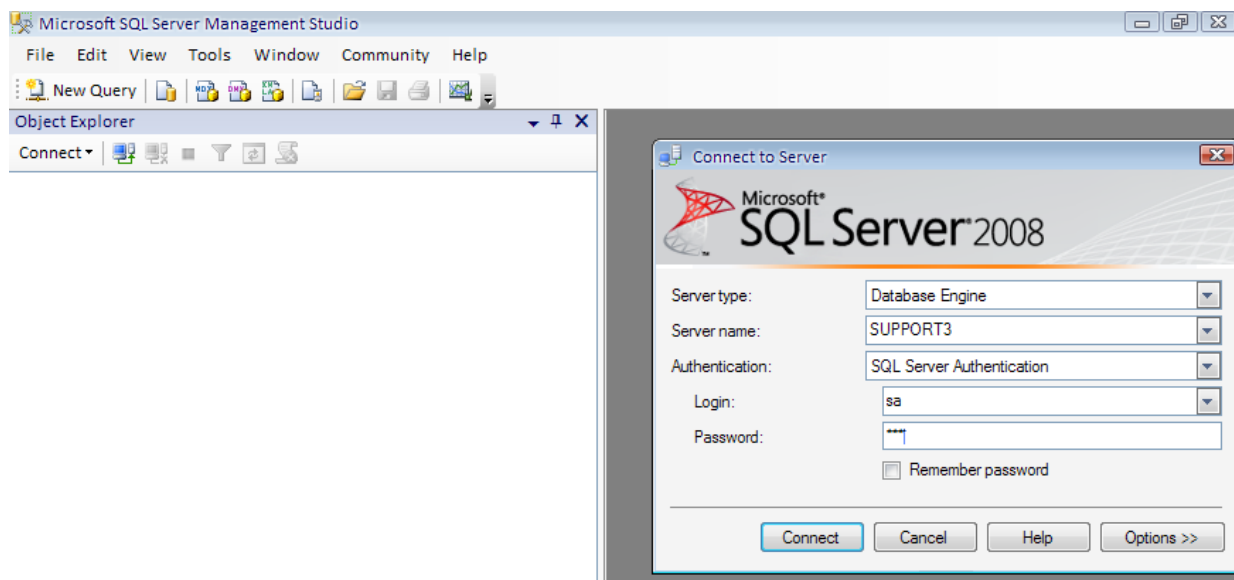
۱. در مرحله اول فایل مازول مورد نظر را بر روی دستگاه خود باز نمایید. [از حالت فشرده شده (Zip) خارج نمایید]

۲. فایلها و شاخه های ایجاد شده را بر روی همان فایلها و شاخه ها درون سایت ساز نصب شده بر روی دستگاه (و یا سایت) کپی نمایید. هنگام نصب بر روی کامپیوتر شخصی، مسیر فایل های نصب شده سایت ساز، به طور مثال C:\Inetpub\wwwroot\SiteSaz17sp1_Local می باشد.

اگر هشدار بازنویسی را دریافت نمودید، (بدان معنیست که فایلها در جای درستی کپی میشوند) پاسخ مثبت (replace all) دهید.

۳. برنامه SQL Server Management Studio را از مسیر زیر اجرا نموده. ، صفحه زیر نمایش داده میشود.

Start > All Programs > Microsoft SQL Server



با وارد نمودن مشخصات بانک اطلاعاتی سایت، به آن وارد شوید. این مشخصات عبارتند از:

Server type: Database Engine

Server Name : نام یا آدرس سرور

اگر در حال نصب مازول بر روی دستگاه شخصی می باشید، این نام برابر نام کامپیوتر شما میباشد.

اگر نام سرور انتخاب نشده بود، بر روی لیست پایین افتادنی کلیک کرده و گزینه <Browse for more...>

را انتخاب کرده و در صفحه باز شده، قسمت "local Servers" را انتخاب و قسمت "Database Engine" را

باز نموده و نام سیستم خود را انتخاب کرده و در آخر "ok" را انتخاب می کنیم.

اگر در حال نصب بر روی اینترنت هستید، نام سروری (Server) که شرکت Host به شما داده، یا

خودتان در کنترل پنل هاست (Host) ساخته اید را وارد کنید. (نام سرور میتواند یک آدرس اینترنتی

(mssql.domain.com) یا آدرس IP (200.200.200.200) باشد.)

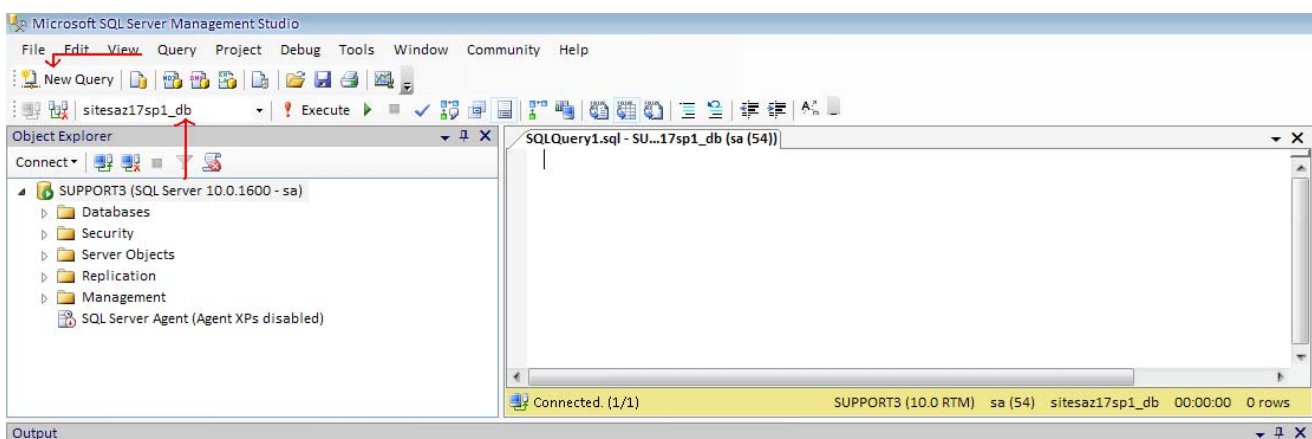
Authentication: که دو حالت Windows Authentication و SQL Server Authentication دارد.

اگر بر روی Windows Authentication باشد، نیازی به ورود Login و Password نیست و شناسایی کاربر توسط Windows انجام می شود. اگر بر روی SQL Server Authentication قرار دهید، در قسمت Login باید کلمه "sa" و در قسمت Password عدد "۱۲۳" را وارد کنید. (توجه داشته باشید که این تنظیمات پیش فرضی است که هنگام نصب سایت ساز بر روی دستگاه شخصی، انجام می شود. اگر آن ها را در هنگام نصب، تغییر داده اید، مقادیری که وارد کرده اید را جایگزین کنید.)

نکته: اگر در حال نصب مازول بر روی اینترنت میباشید، Authentication باید بر روی SQL Server Authentication باشد. مشخصات نام سرور (Server)، Username و Password توسط شرکت ارائه دهنده هاست، به شما داده میشود.

نکته: اگر Password را از فایلی کپی (Copy) کرده اید، هنگام وارد کردن Password، از کلید ترکیبی Ctrl + V بجای Paste کردن استفاده کنید.

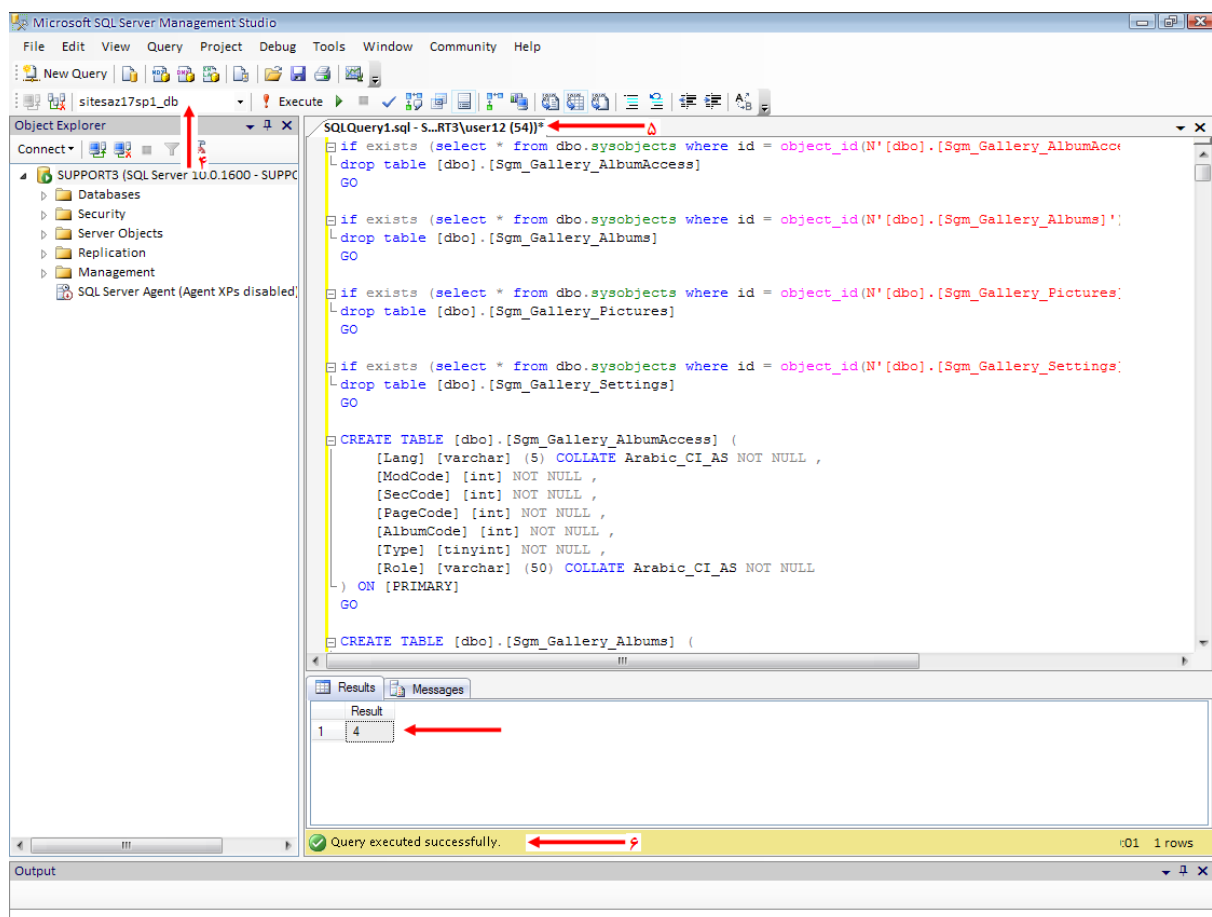
سپس بر روی کلید "Connect" کلیک کنید. از بخش نوار ابزار SQL Server (بخش Toolbar) بر روی Icon New Query کلیک کنید تا یک Query مانند شکل باز شود.



۴. دقت نمایید که در بخش نوار ابزار SQL Server (بخش SQL Editor)، در لیست پایین افتادنی (که در آن نام تمامی بانکهای اطلاعاتی قرار دارد) نام بانک سایت شما انتخاب شده باشد (که بطور مثال برابر "sitesaz17sp1_db" می باشد). اگر چنین نبود لیست را باز نموده و بانک سایت را انتخاب نمایید.

۵. محتویات درون فایل create_db.txt در شاخه engine\modules\[Module Name]\install که در بین فایلهای باز شده از فایل مازول (قرار دارد را به درون ویرایشگر Query باز شده، کپی نمایید. (منظور از [Module Name] نام مازولی است که در حال نصب کردن آن هستیم)

۶. با فشردن دکمه F5 باعث اجرای دستورات شوید. در پایان پیغامهای اجرای درست در پایین پنجره SQL Server به نمایش درخواهد آمد. این ترتیب مازول مورد نظر خود را در سایت نصب نموده ایم.



نکته: برای اجرای مازول آمار، خط زیر حتما باید در فایل Web.Config در تگ HttpModules همانند شکل زیر قرار بگیرد.

<add
name="Stat_PageTrackerModule" type="sgm_statistics_v1700_1.Stat_Track_PageTrackerM
odule,sgm_statistics_v1700_1" />

۱۳

```
<add key="editorPage" value="editor/editor.html" />
</pagePaths>
</pknCommunity>
<system.web>
  <httpModules>
    <add name="GlobalModule" type="pkn.community.modules.GlobalModule,pkn.community.modules" />
    <add name="Stat_PageTrackerModule" type="sgm_statistics_v1700_1.Stat_Track_PageTrackerModule,sgm_statistics_v1700_1" />
  </httpModules>
  <compilation defaultLanguage="c#" debug="true" />
  <customErrors mode="Off" />
```

۴. حذف یک مازول

برای حذف مازول از دو روش می توانید استفاده کنید:

الف) حذف از طریق کنترل پانل


ب) حذف دستی مازول

الف) حذف مازول از طریق کنترل پانل :

ابتدا در صفحه اصلی گزینه ورود به سیستم را انتخاب کرده و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور مدیر، وارد سایت می شویم. هنگامیکه شما به سایت وارد می شوید (Login) سیستم امنیت مرکزی اطلاعات ثبتی شما را کنترل نموده و در صورتیکه شما عضو گروه مدیران سایت باشید، پیوند "مدیر" را در منوی متنی کوچک سایت نمایان می سازد. با کلیک بر روی آن می توانید به بخش مدیر سایت وارد شوید.

خروج از سیستم | فضای شخصی شما | نقشه سایت | راهنما | مدیر

در قسمت تنظیمات کلی، بر روی کلید "مدیریت مازول ها" کلیک کرده تا وارد آن قسمت شوید.

برای حذف مازول بر روی کلیک  کلیک کرده و حذف آنرا تایید نمایید.

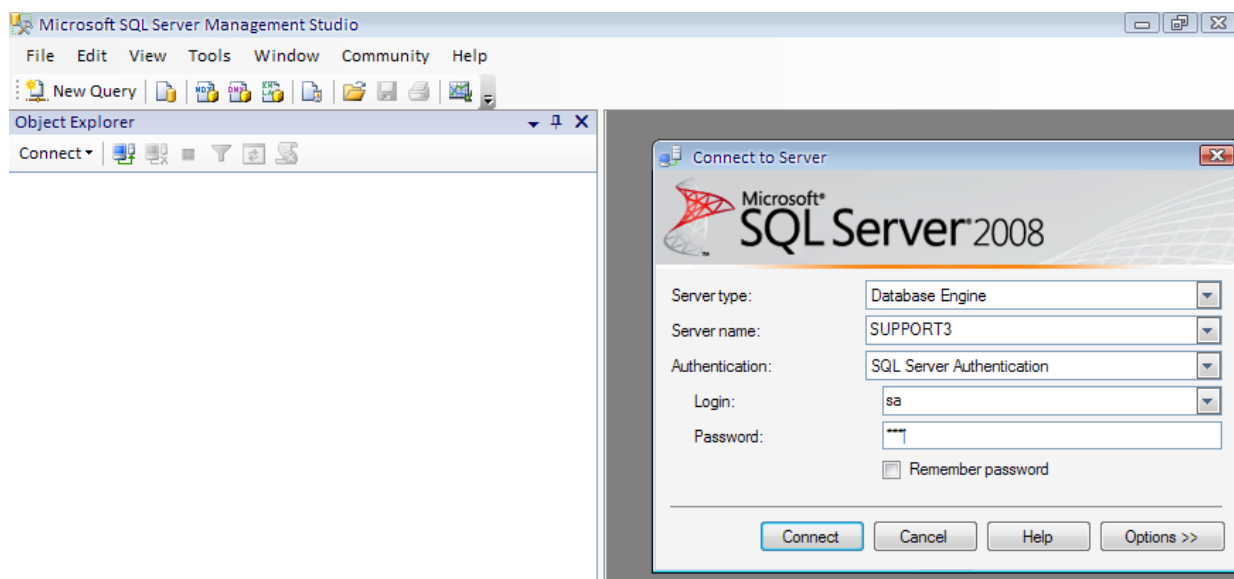


ب) حذف دستی مازول :

۱ برنامه SQL Server Management Studio را از مسیر زیر اجرا نموده، صفحه زیر نمایش داده می شود.

Start > All Programs > Microsoft SQL Server

۲. با وارد نمودن مشخصات بانک اطلاعاتی سایت، به آن وارد شوید. این مشخصات عبارتند از:



Server type: Database Engine

Server Name : نام یا آدرس سرور(نام سرور می تواند یک آدرس اینترنتی (mssql.domain.com) یا آدرس

IP (200.200.200.200) باشد).

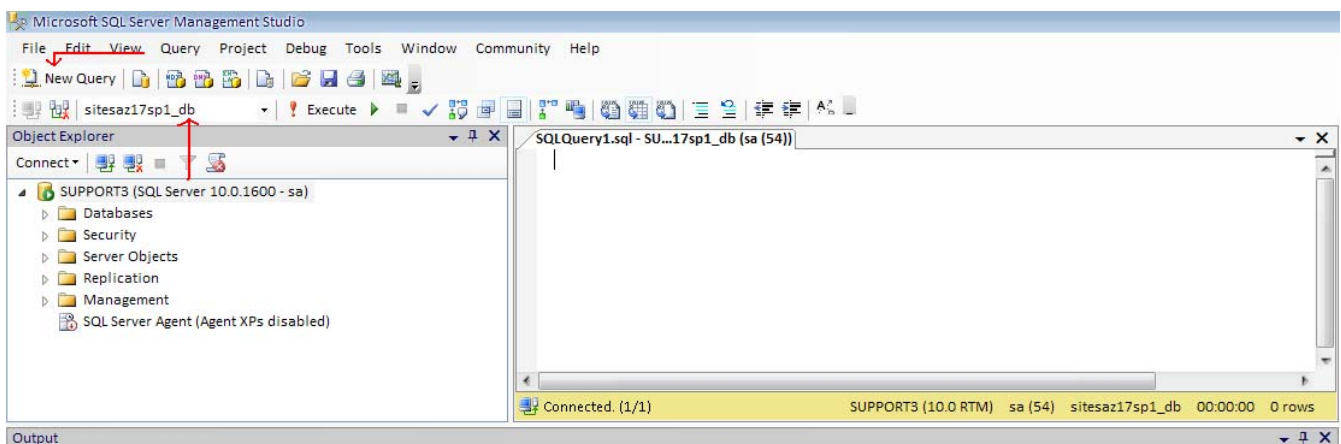
Authentication: که دو حالت Windows Authentication و SQL Server Authentication دارد.

اگر بر روی Windows Authentication باشد، نیازی به ورود Login و Password نیست و شناسایی کاربر توسط Windows انجام می شود. اگر بر روی SQL Server Authentication قرار دهید، در قسمت Login باید کلمه "sa" و در قسمت Password عدد "۱۲۳" را وارد کنید. (توجه داشته باشید که این تنظیمات پیش فرضی است که هنگام نصب سایت ساز انجام می شود. اگر آن ها را در هنگام نصب، تغییر داده اید، مقادیری که وارد کرده اید را جایگزین کنید)

نکته : اگر در حال حذف مازول از روی اینترنت میباشید، Authentication باید بر روی SQL Server Authentication باشد. مشخصات نام سرور(Server)، Username و Password توسط شرکت ارائه دهنده هاست، به شما داده میشود.

نکته : اگر Password را از فایلی Copy کرده اید، هنگام وارد کردن Password، از کلید ترکیبی Ctrl + V بجای Paste کردن استفاده کنید.

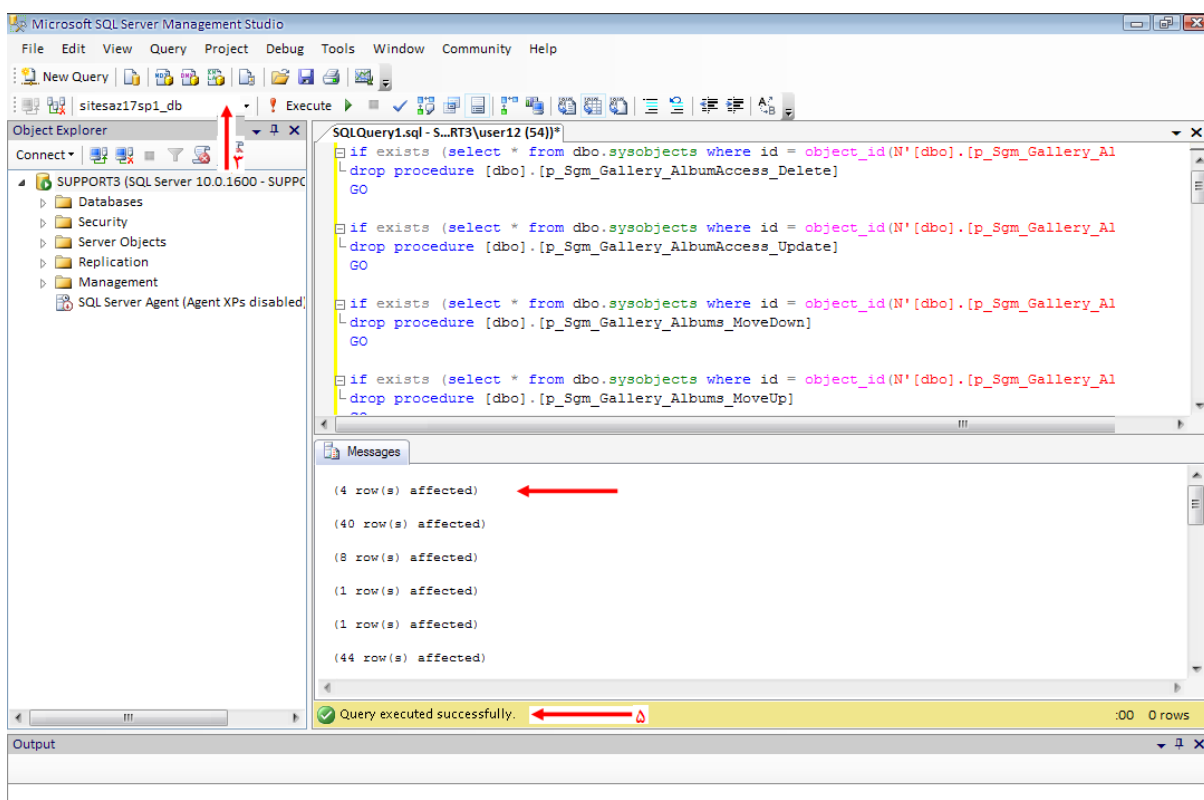
سپس بر روی کلید "Connect" کلیک کنید. از بخش نوار ابزار SQL Server (بخش Toolbar) بر روی New Query، کلیک کنید، تا یک Query مانند شکل باز شود.



۳. دقت نمایید که در بخش نوار ابزار SQL Server (بخش SQL Editor) در لیست پایین افتادنی (که در آن نام تمامی بانکهای اطلاعاتی قرار دارد) نام بانک سایت شما انتخاب شده باشد (که بطور مثال برابر "sitesaz17sp1_db" می باشد). اگر چنین نبود لیست را باز نموده و بانک سایت را انتخاب نمایید.

۴. محتویات درون فایل delete_db.txt که در شاخه engine\modules\[Module Name]\install (بین فایلهای باز شده از فایل مازول) قرار دارد را به درون Query کپی نمایید. (منظور از [ModuleName] نام مازولی است که در حال نصب کردن آن هستیم)

۵. با فشردن دکمه F5 باعث اجرای دستورات شوید در پایان پیغامهای اجرای درست در پایین پنجره SQL Server به نمایش درخواهد آمد.



در مرحله بعد باید کلیه فایل هایی مرتبط با مازول مورد نظر را، که نام آن ها در فایل Files.txt در مسیر engine\modules\[Module Name]\install قرار دارد، را نیز حذف کنیم. به این ترتیب مازول مورد نظر

خود را از سایت حذف نموده ایم. دقت داشته باشید که با حذف ماژول آمار، کلیه آمارهای ثبت شده در آن نیز، از بین خواهند رفت.

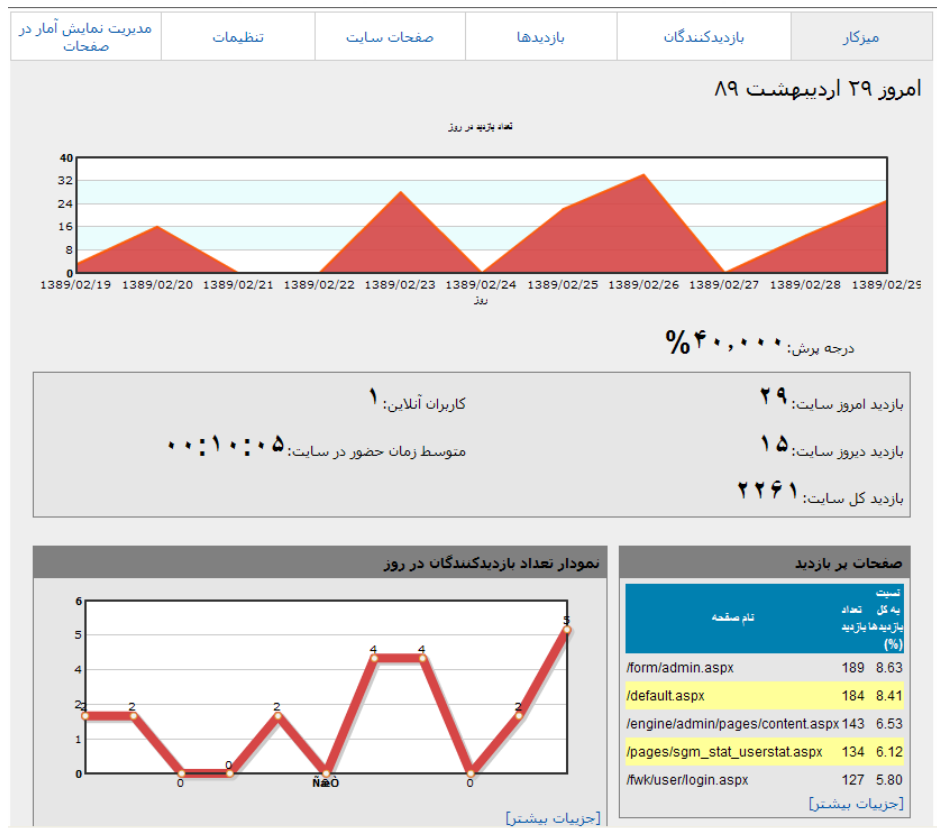
۵. چگونگی دسترسی به پنل مدیریت ماژول

ابتدا در صفحه اصلی گزینه ورود به سیستم را انتخاب کرده و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور مدیر، وارد سایت می شویم. ابتدا ماژول آمار را به طریق های ذکر شده در قسمت "نصب ماژول ها" نصب کنید. سپس وارد صفحه اصلی سایت شده و بر روی لینک "نقشه سایت" در منوی متنی کوچک بالای صفحه کلیک کنید، تا وارد نقشه سایت که شامل لینک کلیه بخش های سایت می باشد، شوید.



۶. چگونگی کار با پنل ماژول آمار

وارد نقشه سایت شده و بر روی لینک "مدیریت آمار" کلیک نمایید. وارد صفحه زیر می شوید:



این صفحه شامل شش قسمت می باشد، که عبارتند از:

میزکار، بازدیدکنندگان، بازدیدها، صفحات سایت، تنظیمات، مدیریت نمایش آمار در صفحات

الف) میز کار

در این قسمت چند شاخص کلی به شما نشان داده می شود، به عنوان مثال:

چند نفر امروز از سایت شما بازدید نموده اند یا از ابتدای شروع کار سایت، چند نفر است (بازدید کل سایت)

شاخص دیگری که نشان داده می شود درجه پرش است که به شرح آن می پردازیم.

در حال حاضر درجه پرش، تبدیل به یک شاخص آماری مهم در آمار گیری سایت ها شده است.

درجه پرش همان طور که از اسمش پیداست، درصد پرش کاربران از روی سایت شماست و یا در واقع درجه

پرش، درصد بازدیدکنندگانی است که وارد صفحه اول (یا هر صفحه مهم دیگری) شده اند و بدون اینکه وارد

صفحه دیگری شوند خارج شده اند. یعنی فقط یک صفحه از سایت را بازدید کرده اند. اگر از تعداد کل

بازدیدکنندگان، ۸۰ درصد آنها فقط یک صفحه از سایت شما را بازدید کرده باشند، خوب یعنی که آنها با دیدن فقط یک صفحه از سایتتان این نتیجه گرفته اند که خارج شوند!

البته محاسبه درجه پرش (Bounce Rate) دقیقاً اینطور نیست و روش های مختلفی دارد. اجازه بدهید یکی از آنها را دقیق تر بررسی کنیم:

اگر تعداد کل بازدیدکنندگان از یک صفحه خاص، در یک بازه زمانی خاص را A بنامیم، تعداد بازدیدکنندگان در همان بازه زمانی، که همان صفحه را فقط یک بار بازدید کرده اند (و بعد از آن پریده اند!) B بنامیم، با تقسیم B بر A و ضرب آن در ۱۰۰ درجه پرش آن صفحه بدست می آید.

مثلاً اگر مقدار A=15879 و مقدار B=11541 آن وقت درجه پرش را این طور محاسبه می شود:

$$72.68\% = 100 * (11541 / 15879)$$

درجه پرش بالا یعنی اکثر بازدیدکنندگان، با دیدن فقط یک صفحه از سایتتان در مورد کل سایت شما پیش داوری کرده اند. متأسفانه درجه پرش زیادی اصلاً خوب نیست! و بالا بودن آن ۲ احتمال را در سایتتان بالا می برد:

۱. بازدیدکنندگان شما دنبال هدفی هستند که سایت شما آن را دنبال نمی کند: اولین کار بازدیدکننده ای که دنبال یک مقاله علمی است، ولی اشتباهاً وارد یک سایت گالری نقاشی شده، خروج از آن سایت است! به این خاطر که سایت گالری نقاشی هدفی را که بازدید کننده دنبال می کند، برآورده نمیکند.

۲. سایت شما از طراحی ضعیفی رنج می برد: در این حالت کاربر وارد سایت مورد نظر خود شده، اما به علت طراحی ضعیف، ناسازگاری اجزای صفحه، نبودن لینک های مناسب برای ارجاع به صفحات دیگر و غیره ترجیح می دهد به جای ادامه کار، صفحه شما را ببندد!

دیدن یک آمار واقعی از درجه پرش، احتیاج به زمان دارد. البته تحلیل آماری این شاخص بسته به نوع کار کاملاً متفاوت است و ۲ احتمال بالا را بیشتر برای درجه پرش بالای ۶۰٪ قرار می دهند و درج پرش حدود ۲۵٪ یک عدد نرمال است زیاد نگران نباشید...

اما چگونه درجه پرش را کم کنیم...

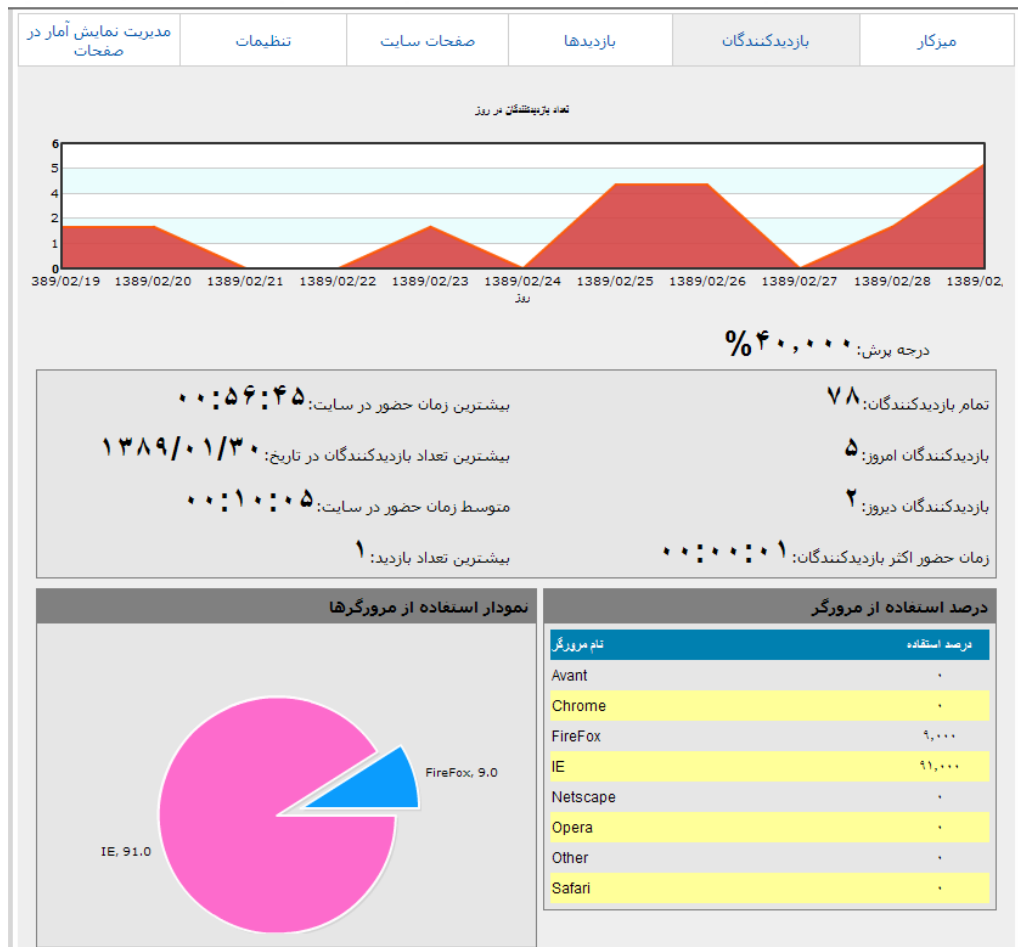
۱. خودتان به کاربر کمک کنید: شما به عنوان مدیر سایت می توانید با قرار دادن کمک های کوچک و توضیحاتی که کاربر را به هدفش نزدیک می کند، او را به صفحه ی بعدی و بعدی راهنمایی کنید. از جمله می توان به توضیحات کوچک در محتویات صفحات اشاره کرد که برای بازدیدکننده به عنوان یک تابلوی راهنما عمل می کند. شاید این توضیحات خیلی پیش پا افتاده به نظر بیایند ولی اکثراً مرز بین حضور یا خروج کاربر را تعیین می کنند، پس به آنها اهمیت بدهید.

۲. تغییر طراحی و ظاهر سایت: طراحی ضعیف نیز به بالا رفتن درجه پرش شما کمک میکند! طراحی خوب و استاندارد باعث می شود که کاربر از بودن در سایت شما لذت ببرد. تغییر ظاهر سایت واقعاً ارزش آن را دارد که بازدیدکنندگان تک صفحه ای شما را تبدیل به کاربر سایت کند.

۳. بهینه سازی کلمات کلیدی: کلمات کلیدی که برای موتورهای جستجو انتخاب میکنید خیلی مهم هستند. همین لغات سایت شما را به عنوان نتیجه جستجو به کاربر نشان می دهند. شما به عنوان مدیر سایت باید کلمات کلیدی مناسب را در زمینه کاری که سایت به خاطر آن راه اندازی شده انتخاب کنید. این کار باعث می شود که موتورهای جستجو، سایت شما را به علت انتخاب صحیح کلمات کلیدی همیشه به عنوان نتیجه جستجوی درست به کاربری که کلمه خاصی را جستجو کرده نشان دهند.

ب) بازدیدکنندگان

بر روی گزینه "بازدید کنندگان" کلیک کنید. صفحه زیر نمایش داده می شود.



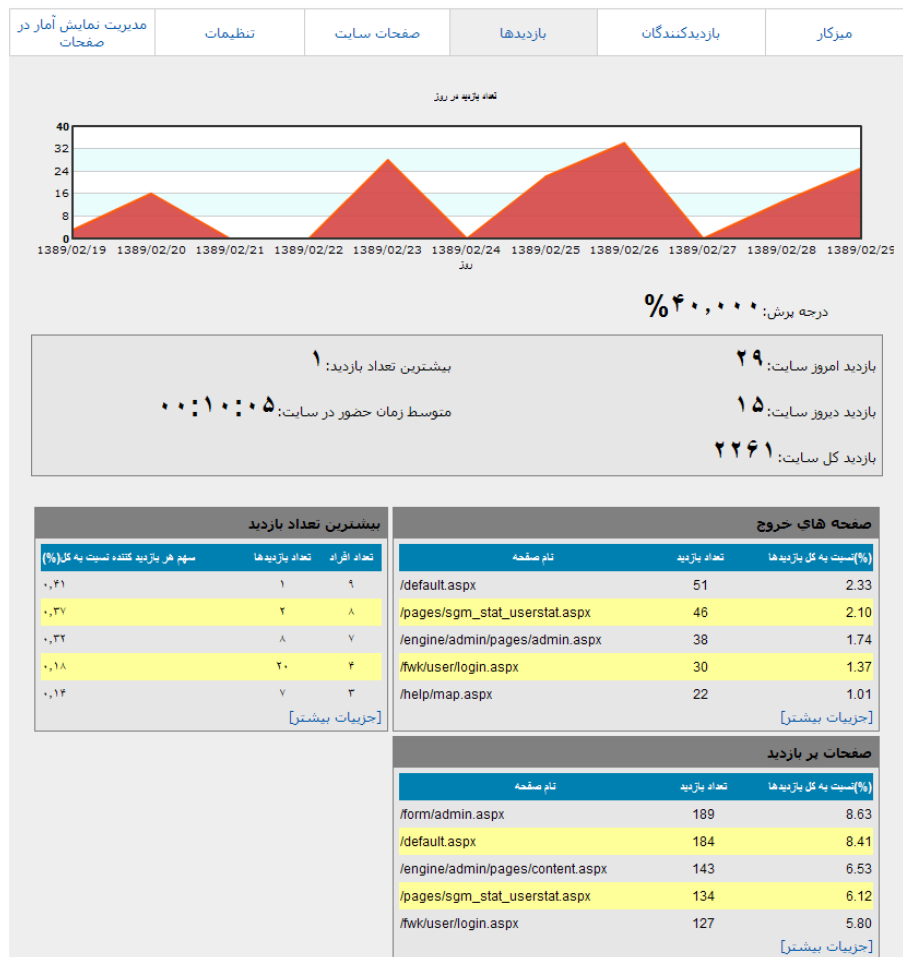
در این قسمت، تعداد افراد بازدید کننده از سایت شما، حداکثر زمان حضور در سایت و... را مشخص میکند. در جدول "درصد استفاده از مرورگر" در پایین صفحه، مشخص می کند از چه مرورگری برای بازدید سایت شما استفاده شده است. که بصورت درصد نمایش داده می شود. در نمودار "استفاده از مرورگر" هم همان شاخص، بصورت نمودار نمایش داده شده است.

زمان حضور اکثر بازدیدکنندگان: این شاخص زمانی، با دیگر شاخص ها از جنس خودش تفاوت دارد و نشان می دهد که "اکثر بازدید کنندگان شما چه زمانی را در سایت سپری کرده اند" و این با "بیشترین زمان حضور در سایت" تفاوت دارد. مثلا اگر سایت شما ۱۰ بازدید کننده داشته باشد که زمان حضور آنها به ثانیه به این صورت باشد: ۱،۱،۱،۱،۱۰،۱۰،۶۰،۵،۵،۵۰

در این صورت بیشترین زمان حضور ۶۰ ثانیه است، اما زمان حضور اکثر بازدیدکنندگان ۱ ثانیه منظور میشود، به این خاطر که تعداد بازدیدهای ۱ ثانیه ای از بقیه بازدیدها بیشتر بوده است.

ج) بازدیدها

بر روی گزینه "بازدیدها" کلیک کنید. صفحه زیر نمایش داده می شود .



در این قسمت آمار تعداد بازدید از صفحات را نشان می دهد.

تعداد بازدید: مثلاً یک کاربر یک صفحه را چند بار باز کرده و می بیند، بنابر این از آن صفحه چند بار بازدید شده است اما بازدید کننده، یک نفر می باشد.

فرض کنید تعداد بازدید ۱۰ بازدیدکننده به صورت زیر است: ۱۲,۱۸,۳,۳,۳,۳,۲۰,۵۸,۴۰

همانطور که ملاحظه می کنید، بیشترین تعداد بازدید مربوط به ۳ بار بازدید می شود. به خاطر اینکه ۳ بار بازدید ۵ بار تکرار شده و بیشترین تکرار را بین کل بازدیدها داشته است.

د) صفحات سایت

بر روی گزینه "صفحات سایت" کلیک کنید. صفحه زیر نمایش داده می شود.

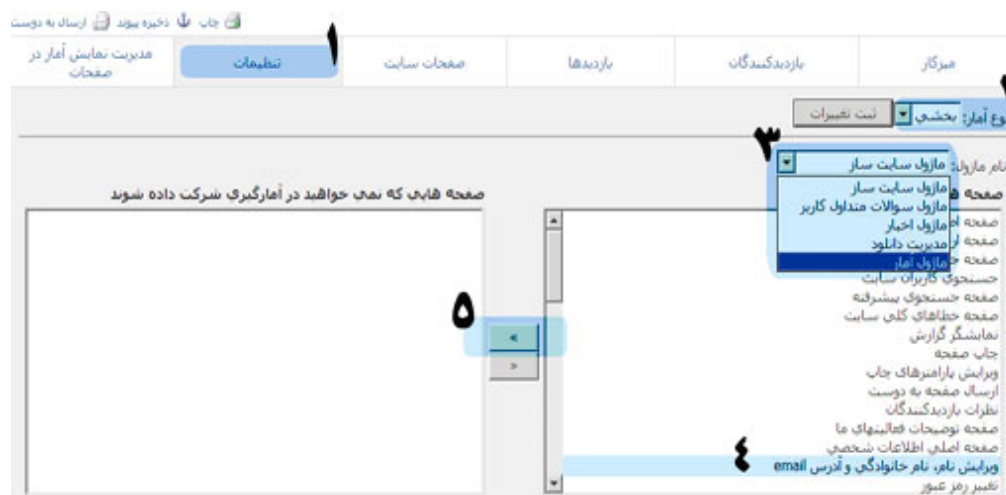
میزکار	بازدیدکنندگان	بازدیدها	صفحات سایت	تنظیمات	مدیریت نمایش آمار در صفحات
نام صفحه	آدرس صفحه	کل بازدیدها	امروز	دیروز	
صفحه اصلی سایت	/default.aspx	184	1	4	بیشتر
صفحه ارتباط با ما	/home/contact.aspx	13	0	0	بیشتر
صفحه جستجوی سایت	/search/result.aspx	0	0	0	بیشتر
جستجوی کاربران سایت	/search/user.aspx	0	0	0	بیشتر
صفحه جستجوی پیشرفته	/search/adv.aspx	0	0	0	بیشتر
صفحه خطاهای کلی سایت	/home/error.aspx	0	0	0	بیشتر
نمایشگر گزارش	/rpt/viewer.aspx	4	0	0	بیشتر
چاپ صفحه	/printpage.aspx	2	0	0	بیشتر
ویرایش پارامترهای چاپ	/printpageedit.aspx	1	0	0	بیشتر
ارسال صفحه به دوست	/sendfriend.aspx	0	0	0	بیشتر
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10					

صفحه اصلی | درباره ما | فضای شخصی شما | تالار گفتمان | Site in English

در این بخش، تعداد بازدید هر صفحه را بطور مجزا، نشان می دهد. با کلیک بر روی گزینه "بیشتر" کلیه اطلاعات آماری صفحه انتخاب شده، از قبیل، نمودار بازدید کنندگان این صفحه، نمودار بازدید های صفحه و ... نمایش داده می شود.

ه) تنظیمات

بر روی گزینه "صفحات سایت" کلیک کنید. صفحه زیر نمایش داده می شود .



در سایت شما صفحاتی وجود دارند که فقط برای خود شما اهمیت دارد، منظور اینکه یک بازدیدکننده معمولی هرگز با آن صفحات سروکار نخواهد داشت، مثل صفحه های مدیریتی یا کنترل پنل که تنها شما، به عنوان مدیر سایت وارد آن می شوید.

برگه "تنظیمات" در مازول آمار به این خاطر طراحی شده که شما، آمار گیری صفحات فوق را متوقف کنید و کلاً هر صفحه ای که آمار آن برای شما اهمیت ندارد را از آمار گیری خارج کنید. نحوه انجام این کار به این صورت است که:

۱. وارد صفحه مدیریت آمار شوید. برگه تنظیمات را انتخاب کنید، ملاحظه میکنید که صفحات سایت بر اساس نام مازول فیلتر شده اند.

۲. اما قبل از هر کاری، در لیست کرکره ای نوع آمار را (اگر در حالت بخشی نیست) بخشی انتخاب کنید. این انتخاب مازول را از حالت آمار گیری کامل خارج می کند.

۳. نام مازول مورد نظر که صفحه مورد نظرتان در آن قرار دارد را انتخاب کنید.

۴. سپس صفحه مورد نظر خود را از لیست "صفحه های سایت بر اساس مازول" انتخاب کنید.

۵. بعد از انتخاب صفحه مورد نظر، آن را با کلیک بر روی " « " به لیست کناری یعنی صفحه هایی که نمی خواهید در آمار گیری شرکت داده شوند منتقل کنید. با این کار، صفحه منتقل شده بیشتر از این رد گیری نمی شود. برای اینکه صفحه مورد نظر را دوباره در آمار شرکت دهید، کافی است آن را انتخاب کنید و دکمه " « " را کلیک کنید تا صفحه دوباره به لیست قبلی یعنی همان لیست صفحه های سایت برگردد.

۶. دکمه ثبت تغییرات را کلیک کنید.

اما اگر نمی خواهید در دسر آمار گیری بخشی و پیدا کردن صفحه هایی که آمار گیری آنها برای شما مهم نیست را بکشید یا اینکه اصلاً مایلید کلاً یک آمار کامل از تمام صفحه های سایت خود داشته باشید می توانید بعد از وارد شدن به صفحه مدیر و برگه تنظیمات، از لیست کرکره ای "نوع آمار"، گزینه

"کامل" را انتخاب و دکمه ثبت تغییرات را کلیک کنید. در این حالت، آمار تمام صفحات سایت به صورت کامل در اختیار شما قرار می گیرد، احتیاجی نیست صفحاتی را که در آمار بخشی به لیست "صفحاتی که نباید ردگیری شوند" اضافه کرده اید را از آن لیست حذف کنید. فقط آمار کامل را انتخاب کنید و دکمه "ثبت تغییرات" را کلیک کنید.

در مقابل اگر دوباره خواستید آمار گیری را به "بخشی" تغییر دهید فقط کافیست نوع آمار را روی "بخشی" قرار دهید و دکمه ثبت تغییرات را کلیک کنید. شما احتیاج ندارید صفحه هایی که نمی خواهید در آمار گیری شرکت دهید را دوباره برای عدم ردگیری انتخاب کنید به این خاطر که صفحه هایی که قبلا برای لیست عدم ردگیری انتخاب کرده بودید، ذخیره شده اند.

اما نکته ای که در استفاده از آمار بخشی باید توجه داشته باشید این است که در بعضی صفحات مدیریتی، بخش مدیر و بخش کاربر (بازدیدکننده) به صورت ترکیبی طراحی شده اند. مثلا صفحه اخبار، که بخش مدیریت و نمایش خبر در آن با هم ترکیب شده است. پس اگر صفحه مدیریت اخبار را از ردگیری

خارج کنید، عملاً آمار صفحه اخبار خود را برای همه بازدیدکنندگان نیز لغو کرده اید. به این خاطر که بخش مدیریت اخبار و بازدیدکنندگان در خبرنامه یک آدرس دارند.

(و) مدیریت نمایش آمار در صفحه

بر روی گزینه "مدیریت نمایش آمار در صفحه" کلیک کنید. صفحه زیر نمایش داده می شود. در این بخش، تنظیمات مربوط به چگونگی نمایش آمار در صفحه را نشان می دهد. که می توانید شکل ظاهری آنرا یا فیلد های آنرا به دلخواه تغییر دهید.

فقط دقت داشته باشد که در هنگام انتقال پارامترها (که با حروف انگلیسی داخل کروشه نوشته شده اند)، آن ها را بصورت کامل و با فرمت اولیه منتقل کنید، تا از طرف سرور (Server) قابل شناسایی باشند. در انتها بر روی کلید "ثبت" کلیک کنید تا تغییرات را ذخیره کنید.

میزکار
بازدیدکنندگان
بازدیدها
صفحات سایت
تنظیمات
آمار در صفحات مدیریت نمایش

الگوی نمایش آمار در صفحات

ab2

A4

اندازه

قلم

فرمت

سبک

آمار سایت	
کل	[AllVisits]
امروز	[TodayVisits]
دیروز	[YesterdayVisits]
این صفحه	[PageTotalVisits]
کاربران آنلاین	[OnlineUsers]

انصراف

ثبت

لطفا از کد زیر جهت اضافه کردن آمار به صفحات خود استفاده کنید:

```
<div id="userStat" dir="ltr" style="width:100%"></div><script
language="javascript" src="http://dev-
server/pages/Sqm_Stat_UserStat.aspx"></script>
```


برای قرار دادن صفحه آمار در هر صفحه ای، ابتدا کد نوشته شده در پایین صفحه را انتخاب و

کپی(Copy) کنید و به قسمت محتوای صفحه ای که می خواهید آمار در آن نمایش داده شود، رفته و در قسمت ویرایشگر HTML آن، در قسمت "Source" کدی که در پایین صفحه نوشته شده است را پیست(Paste) کنید. به عنوان مثال، متن مشخص شده در شکل زیر را کپی(Copy) کرده و در محتویات صفحه مورد نظر، قسمت "Source" صفحه، آنرا پیست(Paste) می کنیم.

میزکار
بازدیدکنندگان
بازدیدها
صفحات سایت
تنظیمات
مدیریت نمایش
آمار در صفحات

الگوی نمایش آمار در صفحات

منبع
فرمت
قلم
اندازه

ab
Aa

آمار سایت	
کل	[AllVisits]
امروز	[TodayVisits]
دیروز	[YesterdayVisits]
این صفحه	[PageTotalVisits]
کاربران آنلاین	[OnlineUsers]

ثبت
انصراف

لطفا از کد زیر جهت اضافه کردن آمار به صفحات خود استفاده کنید:

```
<div id="userStat" dir="ltr" style="width:100%"></div><script
language="javascript" src="http://dev-
server/paques/Sqm_Stat_UserStat.aspx"></script>
```

در محتوای صفحه مورد نظر، وارد قسمت "منبع" شده و کد کیبورد شده را پیست (Paste) می کنیم.



تنظيم محتويات صفحات

در این بخش، مطالب هر بخش و هر زبان از سایت قابل تنظیم می‌باشد.

زبان مورد نظر

عنوان زبان:

▼ Persian

ماژول مورد نظر

عنوان مازول:

ماژول سایت ساز

بخش مورد نظر

عنوان بخش:

test

انتخاب صفحه

عنوان صفحه: mypage



ورود / ویرایش اطلاعات مطلب

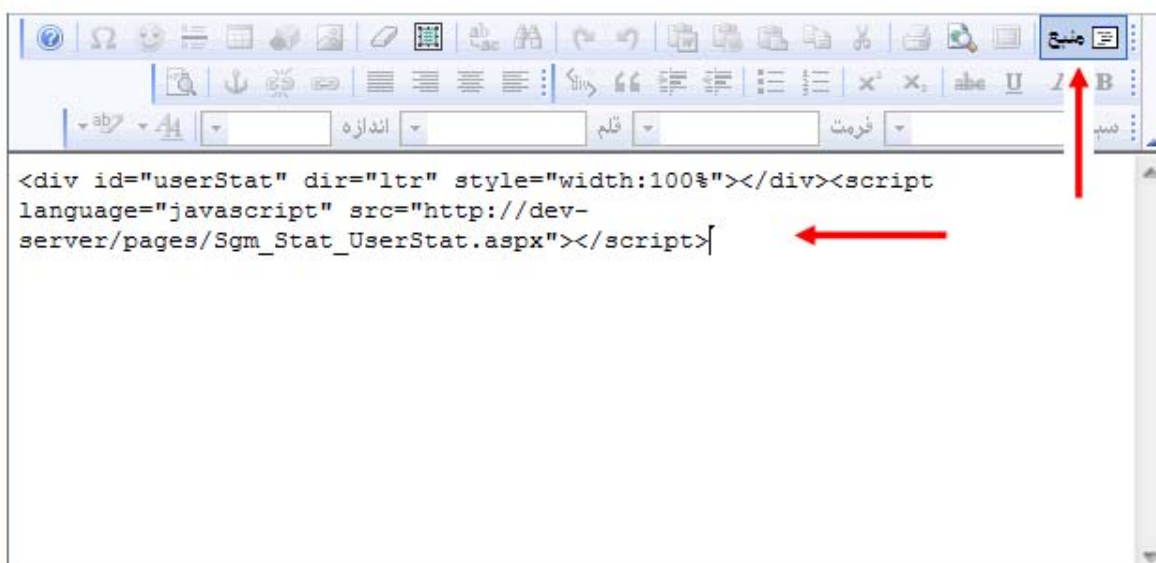
الگوهای موجود: پیش فرض برنامه - تیر شروع صفحه

عنوان در پائل:

☒ در صفحه لیست گردد☐ آرشیو گردد☐ دریافت نظر بازدیدکننده

متن مطلب:

تولید می‌شود و



ثبت تغیرات

ثبت تغیرات و برگشت

انصراف

۷. پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات :

برای گرفتن پشتیبان از اطلاعات (Back Up) یک مازول، باید از کلیه اطلاعات درون سایت، فایل پشتیبان تهیه کنید. بدین منظور در هنگام ایجاد فایل پشتیبان، در قسمت تنظیمات پیشرفته، تیک گزینه " فعال نمودن تمامی جدول ها " را فعال کنید تا کلیه جداول انتخاب شوند. در این حالت از کلیه اطلاعات سایت و مازول های آن فایل پشتیبان، گرفته می شود.

برای بازیابی یک فایل پشتیبان، باید ابتدا مازول هایی که درون آن فایل پشتیبان وجود دارند، نصب شوند. (به عنوان مثال، اگر شما از سایت خود که حاوی مازول خبر نامه می باشد فایل پشتیبان، تهیه کرده اید، در هنگام بازیابی آن، باید مازول خبرنامه بر روی سایت ساز، نصب شده باشد.)

در شکل زیر، جدول های مربوط به مازول آمار را، می توانید ببینید.

