

برای آشنایی با روند کار "سیستم پشتیبانی شرکت سایت ساز" نیاز است مراحل زیر را انجام داده تا بتوانید از خدمات این شرکت استفاده نمایید.

(۱) ثبت نام در سایت [Support.sitesaz.ir](http://Support.sitesaz.ir)

(۲) اضافه نمودن نام سایت

(۳) کد تایید ایمیل (فعال نمودن سایت)

(۴) شارژ نمودن حساب کاربری

(۵) ارسال تیکت

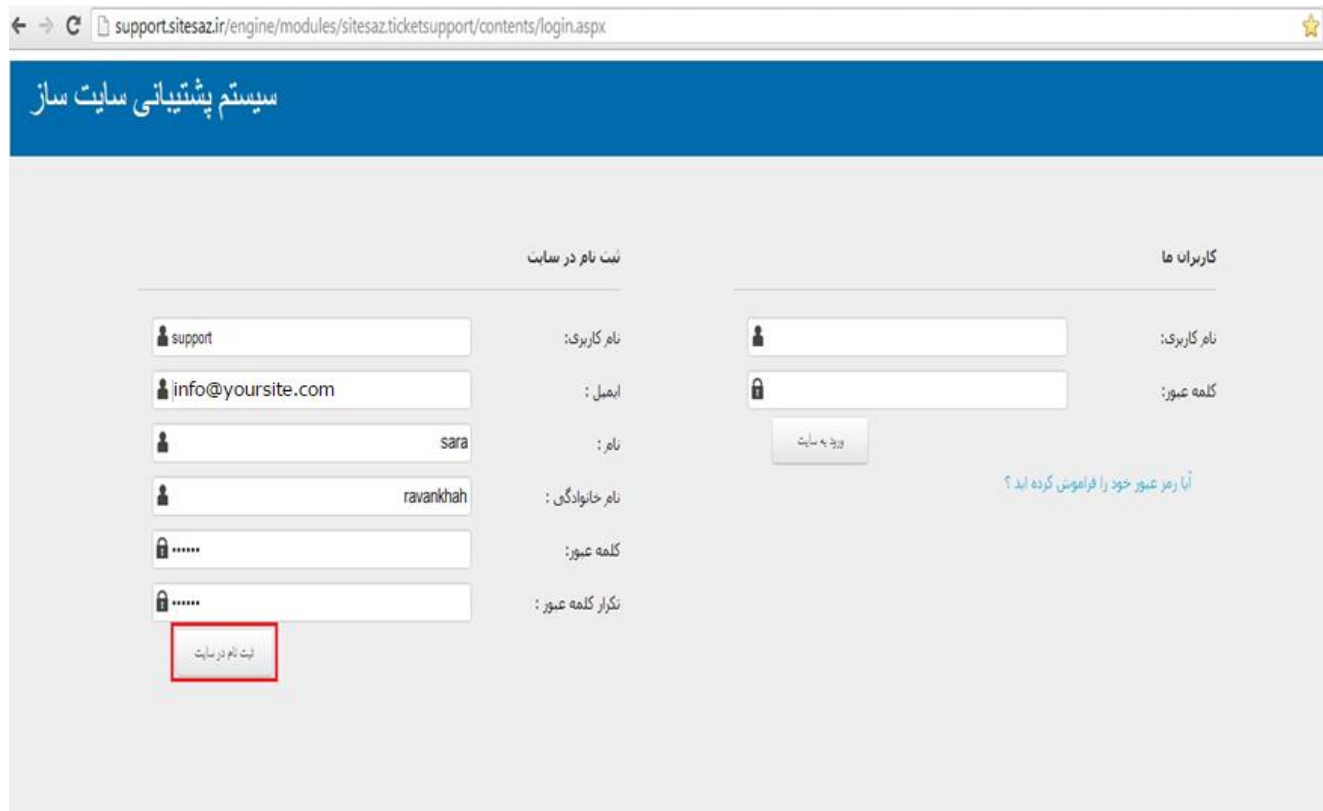
نکته:

- در صورتی که نرم افزار سایت ساز را خریداری نموده و در سال اول خرید قرار دارید، وارد مرحله ۵ شده و تیکت خود را ارسال نمایید. (مراحل ۱ تا ۴ توسط همکاران واحد اداری شرکت سایت ساز از قبل انجام شده و نیازی به انجام این روند توسط کاربر نمی باشد).
- هزینه پشتیبانی برای نرم افزار سایت ساز در سال اول خرید رایگان شارژ می شود.
- پس از اتمام مبلغ یا مدت شارژ، کاربر با پرداخت هزینه میتواند حساب کاربری خود را مجددا شارژ نماید.

[www.sitesaz.ir](http://www.sitesaz.ir)

### ❖ ثبت نام در سیستم پشتیبانی شرکت سایت ساز

وارد سایت [Support.sitesaz.ir](http://Support.sitesaz.ir) شده و طبق تصویر گزینه‌های ثبت نام را وارد نمایید.



The screenshot shows a web browser window with the URL [support.sitesaz.ir/engine/modules/sitesaz.ticketsupport/contents/login.aspx](http://support.sitesaz.ir/engine/modules/sitesaz.ticketsupport/contents/login.aspx). The page title is "سیستم پشتیبانی سایت ساز". It features two columns of registration fields:

- ثبت نام در سایت (Left Column):**
  - نام کاربری: support
  - ایمیل: info@yoursite.com
  - نام: sara
  - نام خانوادگی: ravankhah
  - کلمه عبور: .....
  - تکرار کلمه عبور: .....
  - ثبت نام در سایت (button)
- کاربران ما (Right Column):**
  - نام کاربری: [input field]
  - کلمه عبور: [input field]
  - ورود به سایت (button)
  - آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ (link)

پس از اتمام مراحل ثبت نام پیغام زیر مشاهده می‌نمایید.

[www.sitesaz.ir](http://www.sitesaz.ir)

### سیستم پشتیبانی سایت ساز

ثبت نام در سایت		کاربران ما	
<input type="text"/>	نام کاربری:	<input type="text"/>	نام کاربری:
<input type="text"/>	ایمیل:	<input type="text"/>	کلمه عبور:
<input type="text"/>	نام:	<input type="button" value="ورود به سایت"/>	
<input type="text"/>	نام خانوادگی:		<a href="#">آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟</a>
<input type="text"/>	کلمه عبور:		
<input type="text"/>	تکرار کلمه عبور:		
<input type="button" value="ثبت نام در سایت"/>			

**ثبت نام شما با موفقیت انجام شد.**

برای وارد شدن به سیستم پشتیبانی نام کاربری و رمز عبور خود را در قسمت مشخص شده تایپ نموده، سپس دکمه ورود به سیستم را کلیک نمایید.

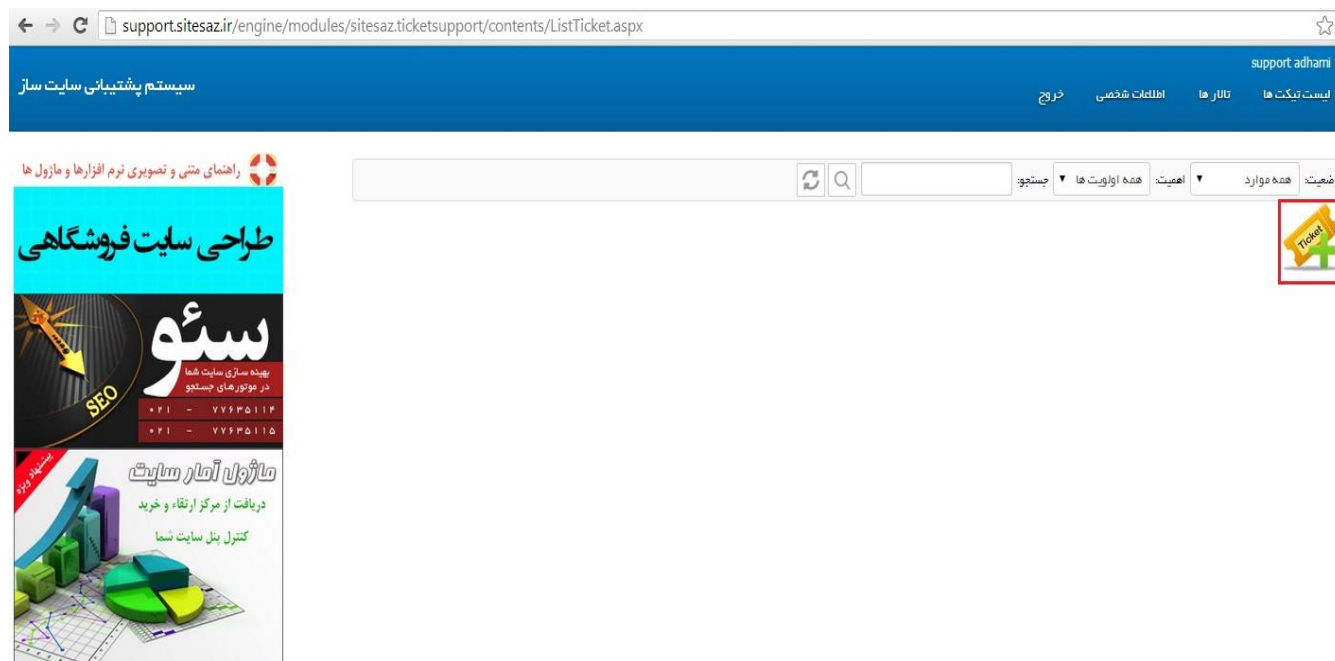
support.sitesaz.ir/engine/modules/sitesaz.ticketsupport/contents/login.aspx

### سیستم پشتیبانی سایت ساز

ثبت نام در سایت		کاربران ما	
<input type="text"/>	نام کاربری:	<input type="text" value="support"/>	نام کاربری:
<input type="text"/>	ایمیل:	<input type="text" value="*****"/>	کلمه عبور:
<input type="text"/>	نام:	<input type="button" value="ورود به سایت"/>	
<input type="text"/>	نام خانوادگی:		<a href="#">آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟</a>
<input type="text"/>	کلمه عبور:		
<input type="text"/>	تکرار کلمه عبور:		
<input type="button" value="ثبت نام در سایت"/>			

سپس از وارد شدن به سیستم پشتیبانی صفحه زیر را مشاهده می‌نمایید. با کلیک نمودن بر روی دکمه افزودن تیکت

می‌توانید مشکلات و مسائل سایت خود را مطرح نمایید.



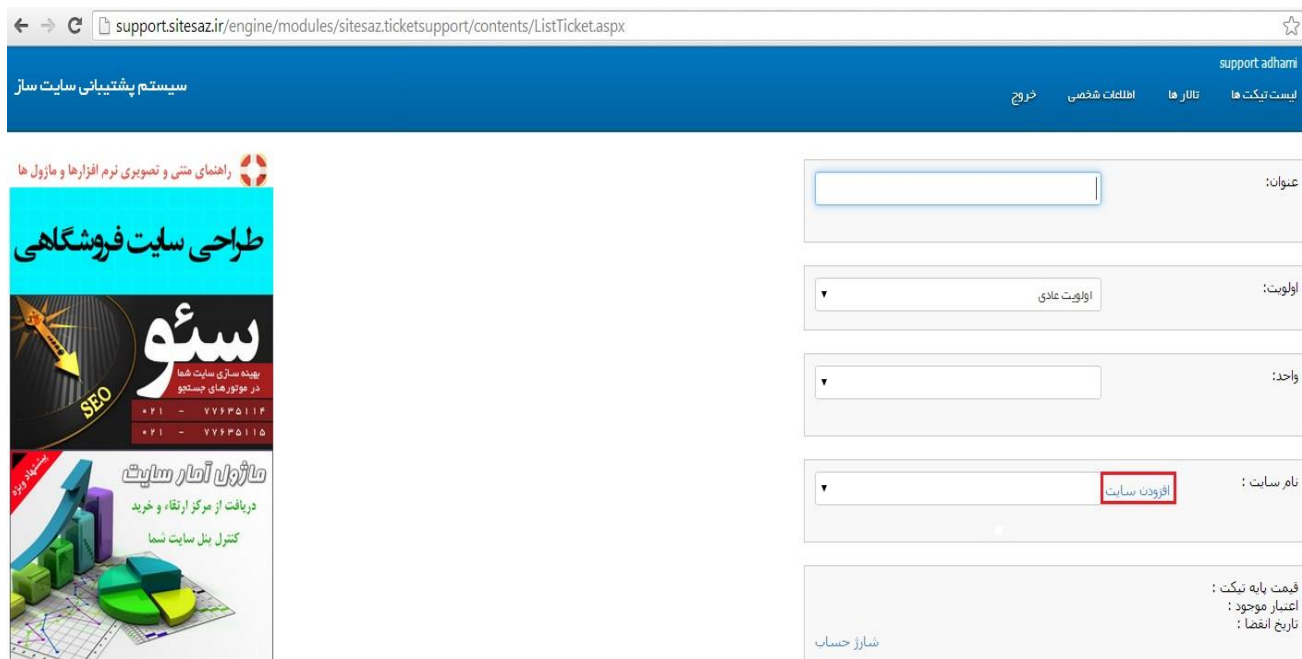
The screenshot shows the support ticket system interface. At the top, there is a navigation bar with the text "سیستم پشتیبانی سایت ساز" and a "support adhami" header. Below this, there is a search bar and a filter menu with options like "وضعیت", "همه موارد", "اهمیت", "همه اولویت ها", and "جستجو". On the left side, there is a sidebar with a logo and several promotional banners. The first banner is for "طراحی سایت فروشگاهی" (E-commerce website design). The second banner is for "سئو" (SEO) with the text "بهبود نساز سایت شما در موتورهای جستجو" and phone numbers "۰۲۱ - ۷۷۶۳۵۱۱۴" and "۰۲۱ - ۷۷۶۳۵۱۱۵". The third banner is for "ماژول آمار سایت" (Website analytics module) with the text "دریافت از مرکز ارتقاء و خرید" and "کنترل پنل سایت شما".

نکته: توجه داشته باشید قبل از مکاتبه با واحدهای مختلف شرکت سایت ساز (ارسال تیکت) در ابتدا باید سایت خود را اضافه نمایید.

www.sitesaz.ir

### ❖ اضافه نمودن نام سایت

برای اضافه نمودن سایت خود بر روی عنوان "افزودن سایت" کلیک نمایید.



The screenshot shows a web browser window with the URL `support.sitesaz.ir/engine/modules/sitesaz.ticketsupport/contents/ListTicket.aspx`. The page header includes the text "سیستم پشتیبانی سایت ساز" and "support adhami". A navigation menu contains "لیست تیکت ها", "تایار ها", "اطلاعات شخصی", and "خروج". The main content area features a sidebar with promotional banners for "طراحی سایت فروشگاهی", "سئو", and "ماژول آمار سایت". The main form contains several input fields: "عنوان:", "اولویت:" (with a dropdown menu), "واحد:" (with a dropdown menu), "نام سایت:" (with a dropdown menu where "افزودن سایت" is highlighted), "قیمت پایه تیکت:", "اعتبار موجود:", "تاریخ انقضا:", and "شارژ حساب".

سپس بر روی دکمه "افزودن سایت جدید" کلیک نموده و نام سایت خود را بیافزایید.

افزودن سایت جدید +

بازگشت

www.sitesaz.ir



- نام سایت باید بدون قرار دادن WWW و همراه با پسوند دامنه درون کادر متنی قرار گیرد.
- پس از کلیک کردن دکمه ثبت تغییرات مقدار ورودی، ایمیل سایت شما تلقی میشود و بررسی میشود که آیا چنین دامنه ای وجود دارد یا خیر
- پس از تایید وجود دامنه، ایمیلی به WebMail سایت مورد نظر ارسال می گردد که حاوی کد تایید شش رقمی می باشد.
- کاربر میتواند پس از وارد کردن کد تایید ایمیل، سایت مورد نظر خود را انتخاب و به ادامه افزودن تیکت جدید بپردازد.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

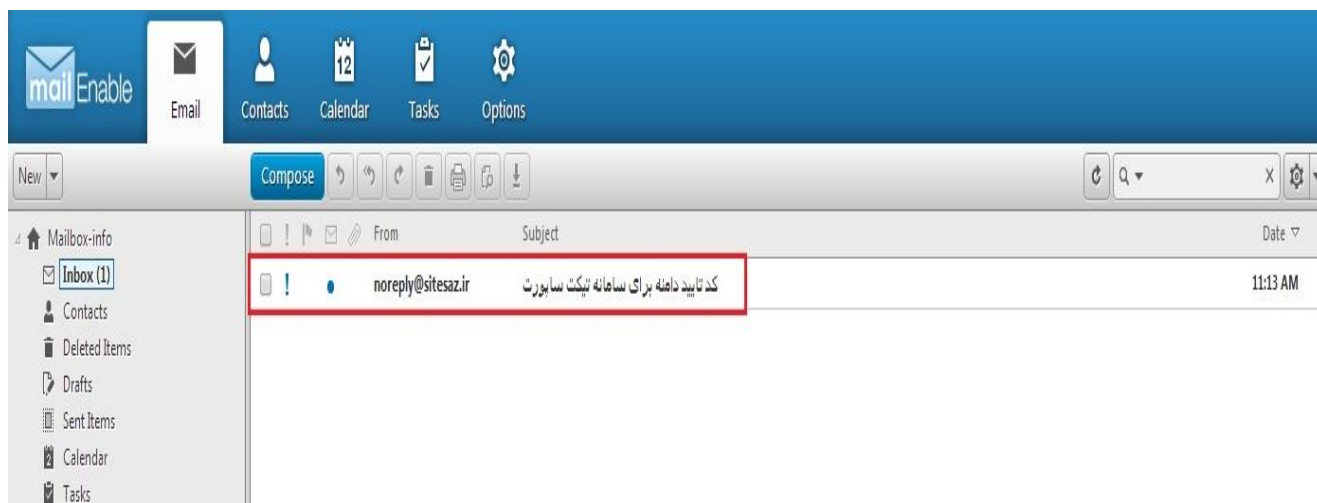
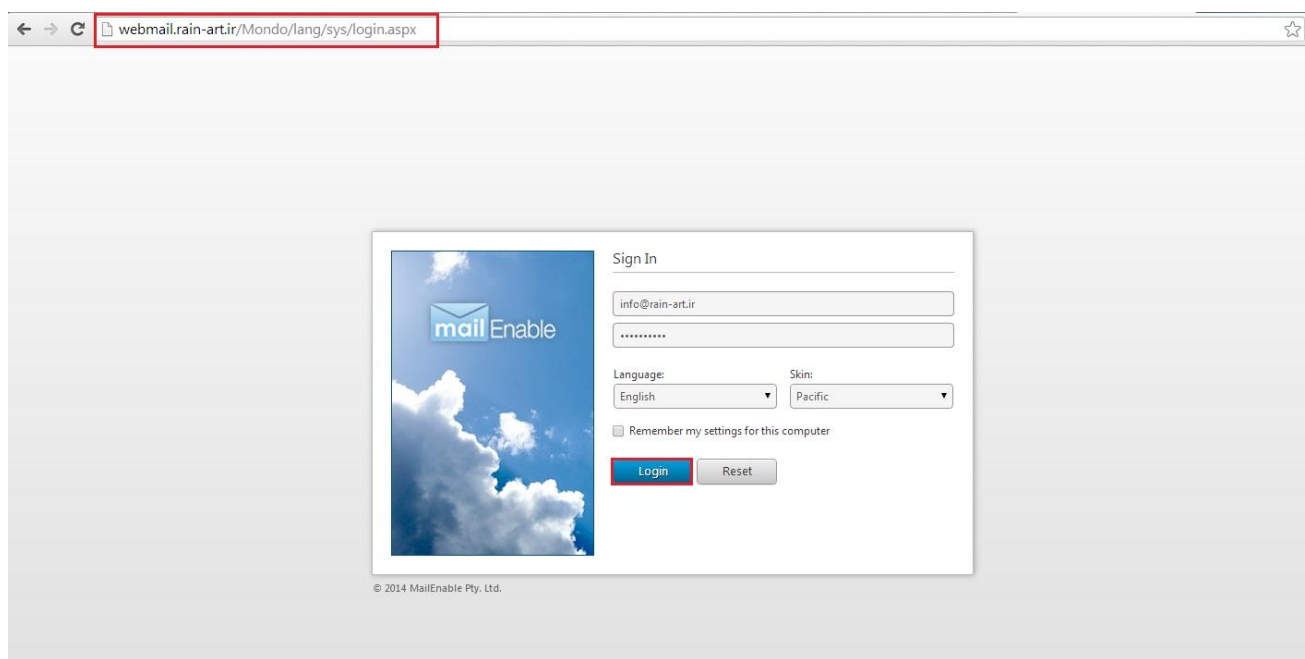
- A text input field containing "info@ rain-art.ir" with a red border. To its right is the label "نام سایت :".
- Below the input field is the text "مثال : info@sitesaz.ir".
- Two buttons: "انصراف" (Cancel) and "ثبت تغییرات" (Save Changes), with the latter highlighted in green.
- A green bar at the bottom contains a "تایید ایمیل" (Verify Email) button, the email "info@rain-art.ir", and the domain "rain-art.ir".
- A "بازگشت" (Back) button is located below the green bar.
- A small button with a plus sign and the text "افزودن سایت جدید" (Add new site) is visible in the top right corner of the form area.

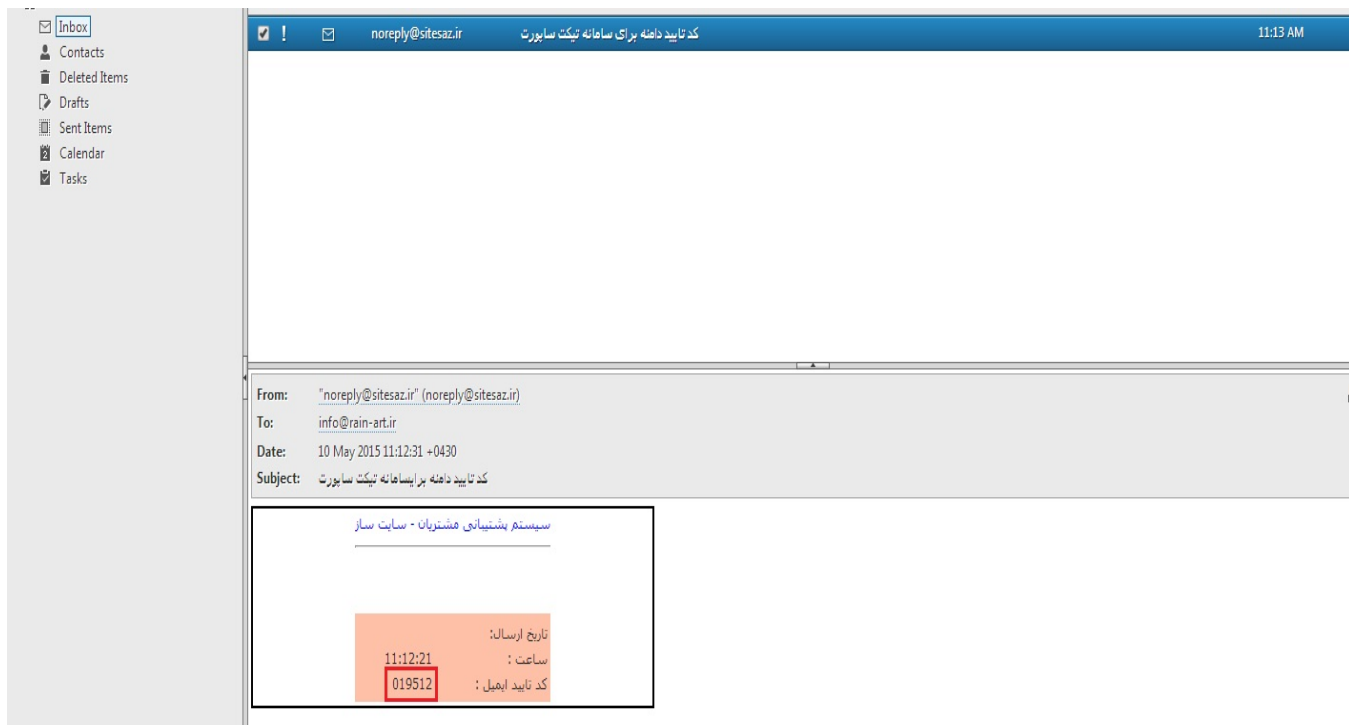
به موارد زیر هنگام وارد نمودن نام سایت توجه نمایید.

- نام سایت باید بدون قرار دادن WWW و همراه با پسوند دامنه درون کادر متنی قرار گیرد.
- پس از کلیک کردن بر روی دکمه ثبت تغییرات مقدار ورودی، ایمیل سایت شما تلقی میشود و بررسی میشود که آیا چنین دامنه ای وجود دارد یا خیر.
- پس از تایید وجود دامنه، ایمیلی به Webmail سایت مورد نظر ارسال می گردد که حاوی کد تایید شش رقمی می باشد.
- کاربر میتواند پس از وارد کردن کد تایید ایمیل، سایت مورد نظر خود را انتخاب و به ادامه افزودن تیکت جدید بپردازد.

## ❖ کد تایید ایمیل (فعال نمودن سایت)

برای فعال نمودن نام سایت، وارد ایمیل سایت خود شده (info@yoursite.com) و کد شش رقمی را برای فعال نمودن نام سایت استفاده نمایید.





پس از بدست آوردن کد تایید ایمیل، مراحل زیر را جهت فعال نمودن نام سایت مانند تصاویر انجام دهید.



بازگشت

www.sitesaz.ir







افزودن سایت جدید



info@rain-art.ir

rain-art.ir

بازگشت

توجه داشته باشید:

- پس از افزودن نام سایت باید حساب کاربری شما دارای شارژ پشتیبانی باشد تا بتوانید تیکت خود را ارسال نمایید.
- در صورت عدم داشتن شارژ حساب کاربری تنها می‌توانید به واحدهای "فروش" و "امور مالی" و "هاست و دامنه" تیکت خود را ارسال نمایید.

لیست تیکت ها    تالار ها    اطلاعات شخصی    خروج

عنوان: مشاهده نشدن اسلایدشو

اولویت: اولویت عادی

واحد: یکی را انتخاب کنید

یکی را انتخاب کنید

فروش

امور مالی

هاست و دامنه

نام سایت: افزودن سایت

قیمت پایه تیکت: اعتبار لازم وجود ندارد.

اعتبار موجود: 1394/02/20

تاریخ انقضا: شمارز حساب

- هزینه پشتیبانی برای نرم افزار سایت ساز در سال اول خرید رایگان شارژ شده و پس از آن با پرداخت مبلغ ۱۸۰ هزار تومان به ازای یکسال و یا ۱۲ تیکت غیر رایگان (هر کدام که زودتر به اتمام برسند) قابل شارژ خواهد بود.

لیست تیکت ها    تالار ها    اطلاعات شخصی    خروج

عنوان:

اولویت:

اولویت عادی

واحد:

یکی را انتخاب کنید

- یکی را انتخاب کنید
- پشتیبانی
- برنامه نویسی
- فروش
- طراحی سایت
- امور مالی
- اداری
- هاست و دامنه

نام سایت:

افزودن سایت rain-art.ir

۱,800,000 ریال

1395/02/20

شارژ حساب

قیمت پایه تیکت :

اعتبار موجود :

تاریخ انقضا :

- هزینه هر تیکت مبلغ ۱۵ هزار تومان به صورت پیش فرض خواهد بود (این مبلغ یک دوازدهم مبلغ شارژ سالانه سایت ساز استاندارد می باشد). در صورتیکه مورد مطرح شده توسط مشتری، خطای واقعی برنامه (نه امکان مورد درخواست) و یا خطای زمان نصب از سمت پشتیبانی شرکت سایت ساز (بدون دخالت مشتری) و یا اعلام یک مدرک (مانند ارسال سند پرداخت بر روی تیکت) و یا مواردیکه منجر به سفارش شود باشد، هزینه با رایگان شدن تیکت به مشتری عودت داده خواهد شد.
- تشخیص رایگان بودن تیکت تنها از جانب کارشناسان تیم پشتیبانی و یا مدیر تیم مخاطب تیکت در داخل شرکت سایت ساز خواهد بود.



[www.sitesaz.ir](http://www.sitesaz.ir)

### ❖ شارژ نمودن حساب کاربری

مشتریان پس از خرید محصولات شرکت سایت ساز و افتتاح حساب کاربری، معادل یکسال برای سایت ساز و سایر محصولات خریداری شده شارژ دریافت خواهند نمود. پس از اتمام شارژ و یا اتمام دوره یکساله، مشتریان میتوانند از طریق پرداخت آنلاین حساب کاربری خود را شارژ نمایند. مشتریان نمی توانند از اعتبار پشتیبانی موجود در حساب خود جهت خرید محصول و یا خدمات هزینه دار شرکت استفاده نمایند. نحوه شارژ حساب کاربری متعاقبا در همین صفحه و یا در بخش های دیگر سایت رسمی شرکت سایت ساز، به اطلاع مشتریان گرامی خواهد رسید.

#### • تعرفه های پشتیبانی:

۱. سه ماه (۷۰۰۰۰ تومان)
۲. شش ماه (۱۱۰۰۰۰ تومان)
۳. یک ساله (۱۸۰۰۰۰ تومان)

[www.sitesaz.ir](http://www.sitesaz.ir)

• نحوه شارژ نمودن حساب کاربری

برای شارژ نمودن حساب کاربری خود مراحل زیر را به دقت انجام دهید.

(۱) بر روی عنوان "شارژ حساب" کلیک نموده تا وارد صفحه فروشگاه محصولات سایت ساز شوید.



عنوان: مشاهده نشدن اسلایدشو

اولویت: اولویت عادی

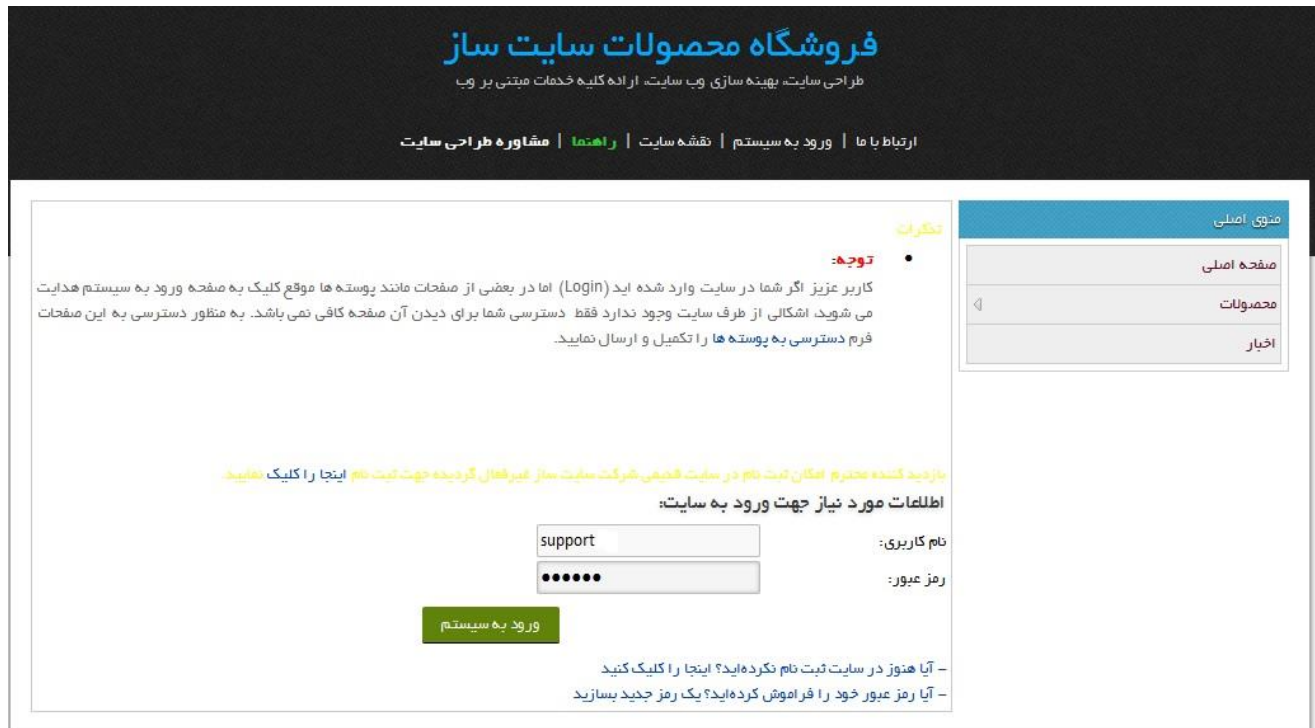
واحد: یکی را انتخاب کنید

نام سایت: افزودن سایت rain-art.ir

قیمت پایه تیکت :  
اعتبار موجود :  
تاریخ انقضا :  
اعتبار لازم وجود ندارد.  
1394/02/20  
شارژ حساب



۲) نام کاربری و رمز عبور سیستم پشتیبانی خود را وارد نموده سپس دکمه ورود به سیستم را کلیک نمایید.



The screenshot shows the login page of the SiteSaz support system. At the top, there is a header with the title "فروشگاه محصولات سایت ساز" and a subtitle "طراحی سایت، بهینه سازی وب سایت، ارائه کلیه خدمات مبتنی بر وب". Below the header, there is a navigation menu with links: "ارتباط با ما", "ورود به سیستم", "نقشه سایت", "راهنما", and "مشاوره طراحی سایت". The main content area is divided into two columns. The left column contains a "توجه:" section with a warning icon and text: "کاربر عزیز، اگر شما در سایت وارد شده اید (Login) اما در بعضی از صفحات مانند پوسته ها موقع کلیک به صفحه ورود به سیستم هدایت می شوید، اشکالی از طرف سایت وجود ندارد فقط دسترسی شما برای دیدن آن صفحه کافی نمی باشد. به منظور دسترسی به این صفحات فرم دسترسی به پوسته ها را تکمیل و ارسال نمایید." Below this is a "بازدید کننده عزیزم امکان ثبت نام در سایت قدیمی شرکت سایت ساز غیرفعال گردیده جهت ثبت نام اینجا را کلیک نمایید." and a "اطلاعات مورد نیاز جهت ورود به سایت:" section with input fields for "نام کاربری:" (containing "support") and "رمز عبور:" (containing "\*\*\*\*\*"). A green "ورود به سیستم" button is at the bottom. The right column contains a "منوی اصلی" section with a list of links: "صفحه اصلی", "محصولات", and "اخبار".

نکته:

- اگر تاریخ انقضای اعتبار پشتیبانی شما به پایان نرسیده باشد، می توانید با وارد کردن اعتبار مجددا حساب خود را شارژ نمایید. برای انجام این روند لطفا مراحل زیر را انجام دهید.  
برای شارژ نمودن کافی ست بر روی دکمه مشخص شده در تصویر کلیک نمایید.

[www.sitesaz.ir](http://www.sitesaz.ir)

### شارژ و اعتبارات پشتیبانی

نام کاربری: support

دامنه: rain-art.ir

مقدار اعتبار پشتیبانی: ۰ ریال

تاریخ انقضای اعتبار پشتیبانی: ۱۳۹۴/۰۲/۲۱

از تاریخ: ۱۳۹۳/۰۱/۲۱

تا تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۲۱

تعداد نمایش: ۲۵

تاریخ	اعتبار(ریال)	شرح	شماره تراکنش	شماره پیگیری
13:00:00 1394/02/20	150.000	مبلغ کسر شده بابت هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد؛ پشتیبانی شماره تیکت: 153774		
13:00:00 1394/02/20	-150.000	هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد؛ پشتیبانی شماره تیکت: 153774		
11:55:00 1394/02/20	150.000	مبلغ کسر شده بابت هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد؛ پشتیبانی شماره تیکت: 153769		
11:43:00 1394/02/20	-150.000	هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد؛ پشتیبانی شماره تیکت: 153769		
11:27:00 1394/02/20	1.800.000			0510689355132348
11:26:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:24:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:19:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:18:00 1394/02/20	0	ثبت اعتبار صفر برای کاربر تازه وارد		

منوی اصلی

- صفحه اصلی
- محصولات
- اخبار

کاربران ما

sara ravankhah خوش آمدید. از منوی زیر می توانید به فضای شخصی خود دسترسی داشته باشید

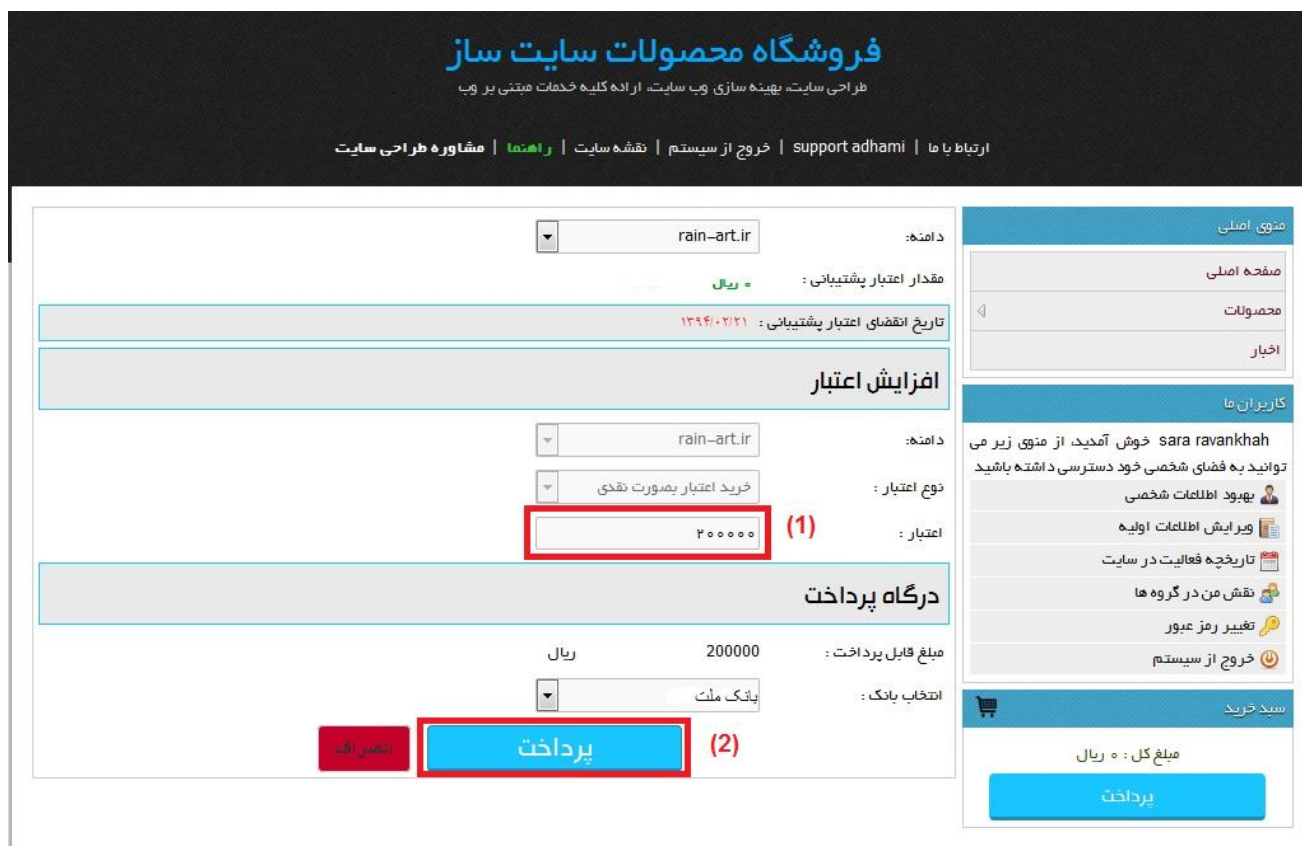
- بهبود اطلاعات شخصی
- ویرایش اطلاعات اولیه
- تاریخچه فعالیت در سایت
- نقش من در گروه ها
- تغییر رمز عبور
- خروج از سیستم

سبد خرید

مبلغ کل: ۰ ریال

پرداخت

سپس در قسمت "اعتبار" مبلغ مورد نظر برای شارژ را وارد نموده، بانک را جهت اتصال به درگاه بانک انتخاب و دکمه پرداخت را کلیک کنید.



The screenshot shows the 'اعتبار' (Credit) section of the website. It includes a navigation bar with links like 'support adhami', 'خروج از سیستم', and 'نقشه سایت'. The main content area is divided into sections: 'افزایش اعتبار' (Increase Credit) and 'درگاه پرداخت' (Payment Gateway). In the 'افزایش اعتبار' section, the 'اعتبار' (Credit) field is highlighted with a red box and labeled '(1)', showing a value of ۳۰۰۰۰۰. In the 'درگاه پرداخت' section, the 'پرداخت' (Payment) button is highlighted with a red box and labeled '(2)'. The right sidebar contains user information for 'sara ravankhah' and a 'سبد خرید' (Shopping Cart) section with a 'پرداخت' (Payment) button.



 **به پرداخت ملت**  
Behpardakht ملت

[www.behpardakht.com](http://www.behpardakht.com)

پرداخت الکترونیکی به پرداخت ملت

نام پذیرنده: **شرکت افق طلایی آویژه (سایت ساز)**

مبلغ قابل پرداخت: **200,000 ریال**

زمان باقیمانده: **9:50**

### اطلاعات کارت

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	شماره کارت *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رمز اینترنتی کارت *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	شماره شناسایی دوم (CVV2) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	تاریخ انقضای کارت *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	حروف تصویر *

تاریخ (ماه / سال)  /

حروف تصویر:  **BAK4E**

صفحه کلید ایمن

انصراف      پرداخت

### ملاحظات امنیتی

- دروازه پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://bpm.shaparak.ir> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما درمیان بگذارید.
- لطفاً از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فروشگاههای مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با ما تماس بگیرید.

شرکت به پرداخت ملت ارائه دهنده خدمات نوین پرداخت الکترونیک  
<http://www.behpardakht.com>  
شماره تماس: 021-27312733

پس از وارد نمودن اطلاعات حساب خود و اتمام پرداخت حساب کاربری شما شارژ شده و در صفحه افزودن تیکت میزان اعتبار قابل مشاهده می باشد.

لیست تیکت ها    تالار ها    اطلاعات شخصی    خروج

عنوان: مشاهده نشدن اسلایدشو

اولویت: اولویت عادی

واحد: یکی را انتخاب کنید

نام سایت: افزودن سایت rain-art.ir

قیمت پایه تیکت :  
اعتبار موجود :  
تاریخ انقضا :  
200,000 ریال  
1394/02/21  
شارژ حساب

نکته:

- اگر تاریخ انقضای شارژ پشتیبانی به پایان رسیده باشد، امکان انتخاب یکی از تعرفه‌های پشتیبانی را خواهید داشت.

لیست تیکت ها    تالار ها    اطلاعات شخصی    خروج

عنوان:

اولویت:

واحد:

نام سایت:

قیمت پایه تیکت :  
اعتبار موجود :  
تاریخ انقضا :  
0 ریال  
1394/02/19 ←  
شارژ حساب ←



## فروشگاه محصولات سایت ساز

طراحی سایت، بهینه سازی وب سایت، ارائه کلیه خدمات مبتنی بر وب

ارتباط با ما | ورود به سیستم | نقشه سایت | [راهنما](#) | [مشاوره طراحی سایت](#)

منوی اصلی

- صفحه اصلی
- محصولات
- اخبار

**توجه:**

کاربر عزیز اگر شما در سایت وارد شده اید (Login) اما در بعضی از صفحات مانند پوسته ها موقع کلیک به صفحه ورود به سیستم هدایت می شوید، اشکالی از طرف سایت وجود ندارد فقط دسترسی شما برای دیدن آن صفحه کافی نمی باشد. به منظور دسترسی به این صفحات فرم دسترسی به پوسته ها را تکمیل و ارسال نمایید.

**نکته:**

بازدید کننده صفحه امکان ثبت نام در سایت فعلی شرکت سایت ساز غیرفعال گردیده جهت ثبت نام اینجا را کلیک نمایید.

اطلاعات مورد نیاز جهت ورود به سایت:

نام کاربری:

رمز عبور:

- آیا هنوز در سایت ثبت نام نکرده اید؟ اینجا را کلیک کنید

- آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ یک رمز جدید بسازید



www.sitesaz.ir

### شارژ و اعتبارات پشتیبانی

نام کاربری: support۴  
دامنه: rain-art.ir  
مقدار اعتبار پشتیبانی: ۰ ریال

تاریخ انقضای اعتبار پشتیبانی: ۱۳۹۴/۰۲/۱۹

از تاریخ: ۱۳۹۴/۰۱/۲۸  
تا تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۲۸

تعداد نمایش: ۲۵

تاریخ	اعتبار(ریال)	شرح	شماره تراکنش	شماره پیگیری
11:17:00 1394/02/27	-1.800.000	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
13:00:00 1394/02/20	150.000	مبلغ کسر شده بابت هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد: پشتیبانی شماره تیکت: 153774		
13:00:00 1394/02/20	-150.000	هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد: پشتیبانی شماره تیکت: 153774		
11:55:00 1394/02/20	150.000	مبلغ کسر شده بابت هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد: پشتیبانی شماره تیکت: 153769		
11:43:00 1394/02/20	-150.000	هزینه تیکت برای سایت rain-art.ir واحد: پشتیبانی شماره تیکت: 153769		
11:27:00 1394/02/20	1.800.000			0510689355132348
11:26:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:24:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:19:00 1394/02/20	-0	تاریخ اعتبار پشتیبانی به پایان رسیده است		
11:18:00 1394/02/20	0	ثبت اعتبار صفر برای کاربر تازه وارد		

متنوی اصلی

صفحه اصلی  
محمولات  
اخیر

کاربران ما

**support adhami** خوش آمدید، از منوی زیر می توانید به فضای شخصی خود دسترسی داشته باشید

- بهبود اطلاعات شخصی
- ویرایش اطلاعات اولیه
- تاریخچه فعالیت در سایت
- نقش من در گروه ها
- تغییر رمز عبور
- خروج از سیستم

سبد خرید

مبلغ کل: ۰ ریال

پرداخت

دامنه: rain-art.ir

مقدار اعتبار پشتیبانی: **۰ ریال**

تاریخ انقضای اعتبار پشتیبانی: **۱۳۹۴/۰۲/۱۹**

### افزایش اعتبار

دامنه: rain-art.ir

نوع اعتبار: خرید بسته پشتیبانی

بسته های پیشنهادی:

- بسته سه ماهه پشتیبانی
- بسته سه ماهه پشتیبانی
- بسته شش ماهه پشتیبانی
- بسته سالیانه پشتیبانی
- یک تیکت

انتخاب بانک: بانک پاسارگاد

انصراف **پرداخت**

سبد خرید

مبلغ کل: ۰ ریال

**پرداخت**



به پرداخت ملت Behpardakht Mellat

www.behpardakht.com

پرداخت الکترونیکی به پرداخت ملت

نام پذیرنده: شرکت افق طلایی آویزه (سایت ساز)

مبلغ قابل پرداخت: 700,000 ریال

زمان باقیمانده: 9:56

### اطلاعات کارت

شماره کارت \*  
 رمز اینترنتی کارت \*  
 شماره شناسایی دوم (CVV2) \*  
 تاریخ انقضای کارت \*  
 حروف تصویر \*

3462B

انصراف **پرداخت**

### ملاحظات امنیتی

- دروازه پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://bpm.shaparak.ir> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی بیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما درمیان بگذارید.
- لطفا از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فروشگاههای مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با ما تماس بگیرید.

شرکت به پرداخت ملت ارائه دهنده خدمات نوین پرداخت الکترونیکی  
<http://www.behpardakht.com>  
 شماره تماس: 021-27312733

❖ ارسال تیکت

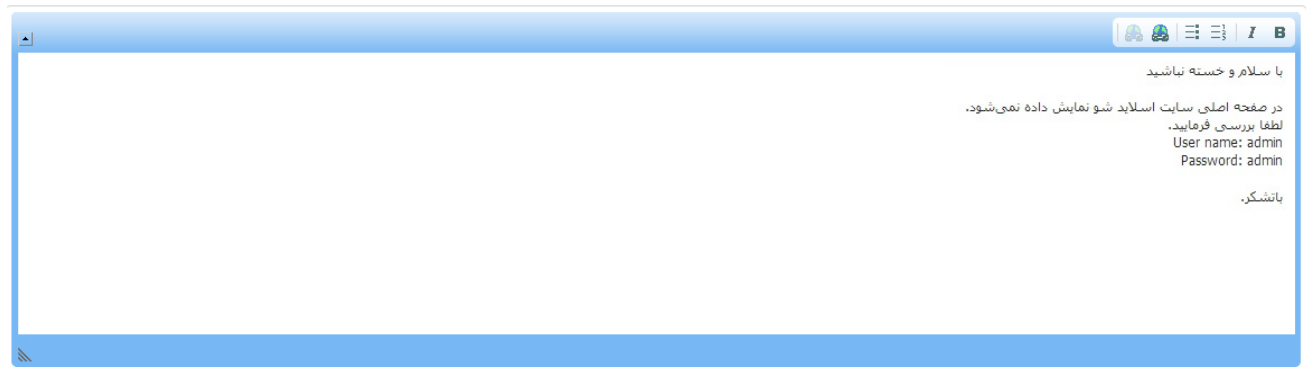
پس از افزودن سایت، فعال نمودن سایت از طریق کد تایید ایمیل و شارژ نمودن حساب امکان ارسال تیکت برای واحدهای مختلف فراهم می گردد.

لیست تیکت ها	تالار ها	اطلاعات شخصی	خروج
عنوان:	مشاهده نشدن اسلایدشو		
اولویت:	<ul style="list-style-type: none"> <li>اولویت عادی</li> <li>اولویت عادی</li> <li><b>اولویت بالا</b></li> <li>اولویت کم</li> </ul>		
واحد:	<ul style="list-style-type: none"> <li>یکی را انتخاب کنید</li> <li><b>یکی را انتخاب کنید</b></li> <li>پشتیبانی</li> <li>برنامه نویسی</li> <li>فروش</li> <li>طراحی سایت</li> <li>امور مالی</li> <li>اداری</li> <li>هاست و دامنه</li> </ul>		
نام سایت:	rain-art.ir افزودن سایت		
قیمت پایه تیکت : اعتبار موجود : تاریخ انقضا :	<p><b>1,800,000 ریال</b> 1395/02/20 شارژ حساب</p>		

- در صورتی که قسمت نام سایت خالی باشد، لطفا نام سایت خود را از طریق لینک افزودن سایت انتخاب نمایید.
- در صورت ارسال تیکت جدید مبلغ فوق از حساب شما کسر خواهد شد.
- اگر تیکت پس از بررسی تیم پشتیبانی رایگان تلقی گردد، مبلغ کسر شده به حساب شما بازگردانده میشود.
- هزینه تیکت هایی که پس از کارشناسی بیش از مبلغ فوق برآورد شود، ماه به التفاوت آن پس از تولید شما از حسابتان کسر خواهد شد.
- توجه: در صورت منقضی بودن و یا عدم وجود اعتبار کافی، شما میتوانید با واحد هایی که در منوی بالا قرار دارد تنها در صورت مرتبه بودن تیکت با واحد مربوطه به طور رایگان مکاتبه نمایید.
- شما میتوانید با استفاده از لینک شارژ حساب، اعتبار پشتیبانی خریداری نمایید.

**قوانین تیکت سلیورت** را کلیک نمایید.

متن:



با سلام و خسته نباشید  
در صفحه اصلی سایت اسلاید شو نمایش داده نمی شود.  
لطفا بررسی فرمایید.  
User name: admin  
Password: admin  
باتشکر.

فایل هاتنها یا پسوند: (.jpg, .txt, .doc, .docx, .pdf, .zip, .rar, .xls, .xlsx, .png)

No file chosen  آپلود

ارسال   محتوی این اثر متعلق است به شرکت سایت ساز ۱۳۸۳-۱۳۹۳. سایت رسمی

### در قسمت "عنوان" گزینه‌هایی از مسایل سایت خود را مطرح نمایید.

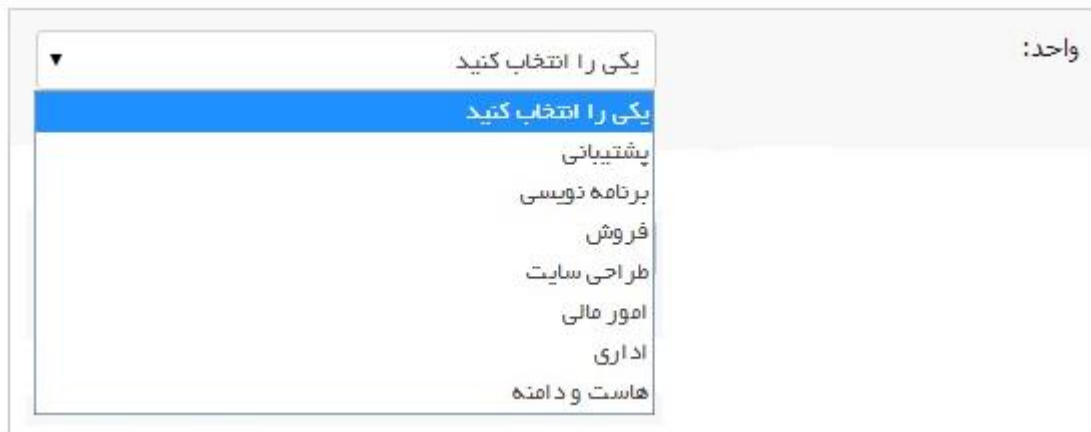
مشاهده نشدن اسلایدشو	عنوان:
----------------------	--------

### اولویت تیکت خود را در این قسمت مشخص نمایید.

<input type="button" value="اولویت عادی"/>	اولویت:
<input type="button" value="اولویت عادی"/>	
<input checked="" type="button" value="اولویت بالا"/>	
<input type="button" value="اولویت کم"/>	

یکی از واحدهای شرکت سایت ساز برای ارسال تیکت خود انتخاب نمایید.

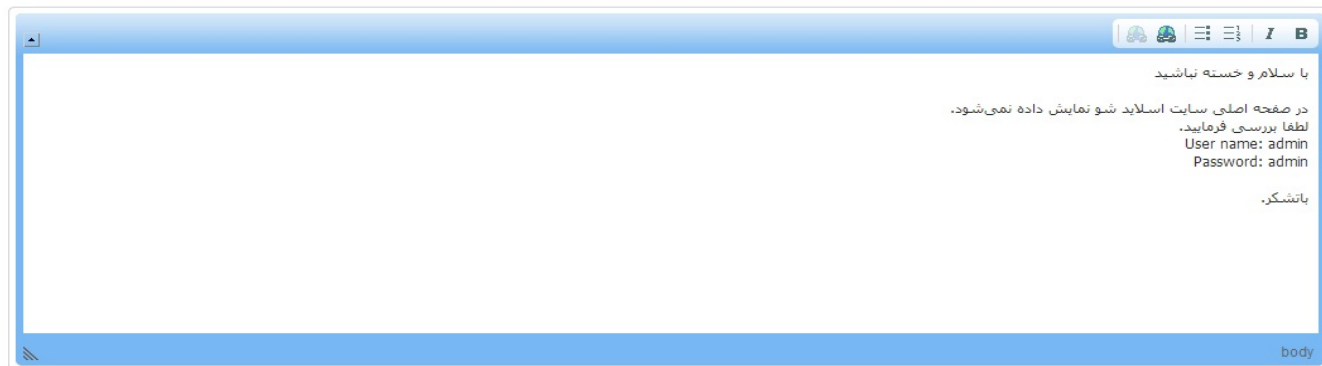




توجه داشته باشید:

- طبق توضیحات ذکر شده در قسمت " کد تایید ایمیل (فعال نمودن سایت)" در صورت نداشتن شارژ حساب کاربری فقط واحدهای هاست و دامنه، امور مالی و فروش برای انتخاب فعال می باشد.

متن:



فایل ها تنها با پسوند (jpg .txt .doc .docx .pdf .zip .rar .xls .xlsx .png) قابل بارگزاری می باشد

آپلود : No file chosen

ارسال   آدرس ایمیل: این اثر متعلق است به شرکت سایت ساز ۱۳۸۳-۱۳۹۳ . سایت رسمی

برای وارد نمودن متن کامل درخواست خود از این قسمت استفاده نمایید، هم چنین برای ضمیمه نمودن تصاویر و فایل های خود از قسمت "آپلود" استفاده نمایید.

آپلود : No file chosen

توجه داشته باشید:

- فایل ها تنها با پسوند ( .jpg .txt .doc .docx .pdf .zip .rar .xls .xlsx .png ) قابل بارگزاری می باشد.
- پس از کلیک نمودن بر روی دکمه "ارسال" پیغام مشخص شده در تصویر را مشاهده و درخواست شما به لیست تیکت ها با برچسب "تیکت جدید" اضافه می شود.

عملیات با موفقیت انجام شد.



جستجو:

همه اولویت ها

اهمیت:

همه موارد



تعداد نمایش: ۱۰

بستن تیکت

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۱:۴۳:۱۴ ۱۳۹۴/۰۲/۲۰	پشتیبانی		مشاهده نشدن اسلایدشو ۱۵۳۷۶۹	تیکت جدید

با باز نمودن تیکت از طرف همکاران واحدهای مختلف شرکت سایت ساز تیکت را با برچسب "در حال بررسی" مشاهده می نمایید.

تعداد نمایش: ۱۰

بستن تیکت

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۲:۱۹:۲۰ ۱۳۹۴/۰۲/۲۰	پشتیبانی		مشاهده نشدن اسلایدشو ۱۵۳۷۶۹	در حال بررسی

پس از پیگیری درخواست شما و ارسال پاسخ از طرف همکاران واحدهای مختلف (واحد اداری، امور مالی، فروش، هاست و دامنه، برنامه نویسی، طراحی سایت، پشتیبانی) شرکت سایت ساز تیکت را با برچسب "پاسخ پشتیبانی" مشاهده می نمایید.

وضعیت: همه موارد | اهمیت: همه اولویت ها | جستجو:



تعداد نمایش: ۱۰

بستن تیکت

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۱:۵۵:۲۶ ۱۳۹۴/۰۲/۲۰	پشتیبانی	مشاهده نشدن اسلایدشو	۱۵۳۷۶۹	پاسخ پشتیبانی

برای مشاهده پاسخ می توانید بر روی شماره تیکت کلیک کرده و وارد صفحه تیکت شوید.

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۱:۵۵:۲۶ ۱۳۹۴/۰۲/۲۰	پشتیبانی	مشاهده نشدن اسلایدشو	۱۵۳۷۶۹	پاسخ پشتیبانی



www.sitesaz.ir

بستن تیکت

فایل پیوست

عنوان تیکت : مشاهده نشدن اسلایدشو  
پرسش :

با سلام و خسته نباشید

در صفحه اصلی سایت اسلاید شو نمایش داده نمی‌شود.

لطفا بررسی فرمایید.

User name: admin

Password: admin

باتشکر.

#1 AM 11:55:20 - 1394/02/20

نویسنده: adham

فایل پیوست

با سلام

کاربر گرامی:

مورد فوق بررسی گردید، در قسمت صفحات سایت/ کنترل‌های صفحه /تیک فعال بود اسلایدشو را فعال نمایید.

لطفا فایل ضمیمه شده را مشاهده نمایید.

موفق باشید - گروه پشتیبانی سایت ساز.

۵۴۳۲۱

نقرسجی

#2 AM 11:55:30 - 1394/02/20

نویسنده: adham

هزینه این تیکت پس از بررسی رایگان برآورد شد و مبلغ کسر شده به حساب شما واریز شد.



www.sitesaz.ir

برای امتیاز دهی به پاسخ ارسالی می توانید از قسمت نظر سنجی استفاده نمایید.



www.sitesaz.ir

## ❖ امضای دیجیتالی

برای ایجاد نمودن امضای دیجیتالی و تغییر مشخصات فردی می توانید از منوی اطلاعات شخصی استفاده نمایید.

لیست تیکت ها    تابلو ها    **اطلاعات شخصی**    خروج

نام: sara

نام خانوادگی: ravankhah

پست الکترونیکی: info@yoursite.com

جنسیت: مرد

شهر:

آدرس:

کد پستی:

تلفن همراه:

**امضای دیجیتالی:**

باسلام و خسته نباشید.

\*\*\*\*\*

موفق باشید!

body

افزودن

و معنوی این اثر متعلق است به شرکت سایت ساز IPAP-1393 . سایت رسمی

www.SiteSaz.com

پس از ایجاد امضای دیجیتالی به صورت پیش فرض در ویرایشگر مانند زیر مشاهده می گردد.



افزودن پاسخ

توجه داشته باشید:

- مواردی که به صورت ثابت در هر تیکت ارسال می گردد را می توانید در این قسمت قرار دهید. به عنوان مثال: نام کاربری، رمز عبور مدیر سایت و...

در صورت پاسخ دادن کاربر تیکت با برچسب "پاسخ مشتری" مشاهده می گردد.

وضعیت	کد	عنوان	واحد	آخرین تغییر	نام سایت
پاسخ مشتری	۱۵۳۷۶۹	مشاهده نشدن اسلیدشو	پشتیبانی	۱۳۹۴/۰۲/۲۰ ۱۲:۱۹:۲۰	rain-art.ir

پس از به نتیجه رسیدن درخواست خود و نیاز برای بستن تیکت از گزینه "بستن تیکت" استفاده نمایید.

بستن تیکت

تعداد نمایش: ۱۰

وضعیت	کد	عنوان	واحد	آخرین تغییر	نام سایت
پاسخ پشتیبانی	۱۵۳۷۶۹	مشاهده نشدن اسلیدشو	پشتیبانی	۱۳۹۴/۰۲/۲۰ ۱۲:۲۱:۴۸	rain-art.ir

پس از بسته شدن تیکت برچسب "بسته شده" را بر روی تیکت مشاهده می‌نمایید.

تعداد نمایش: ۱۰ بستن تیکت

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۳۹۴/۰۲/۲۰ ۱۴:۲۱:۴۸	پشتیبانی	مشاهده نشدن اسلایدشو	۱۵۳۷۶۹	بسته شده

زمانی که برچسب "اخطار بسته شدن" را بر روی تیکت مشاهده نمایید، به معنای این است که تیکت در تاریخ مشخص شده به علت غیر فعال بودن بسته خواهد می‌باشد.

تعداد نمایش: ۱۰ بستن تیکت

نام سایت	آخرین تغییر	واحد	عنوان	کد	وضعیت
rain-art.ir	۱۳۹۴/۰۲/۲۰ ۱۳:۰۵:۵۱	پشتیبانی	اسلایدشو	۱۵۳۷۷۴	اخطار بسته شدن
rain-art.ir	۱۳۹۴/۰۲/۲۰ ۱۴:۲۱:۴۸	پشتیبانی	مشاهده نشدن اسلایدشو	۱۵۳۷۶۹	بسته شده



نویسنده: #۲ PM ۱۳۹۴/۰۲/۲۰ - ۱:۰۵:۵۱

به دلیل عدم فعال بودن تیکت، این تیکت در تاریخ ۱۳۹۴/۰۲/۲۰ بسته خواهد شد


۵۴۳۲۱

نظر سنجی



## ❖ ابزارها

در صفحه چند گزینه برای فیلتر نمودن در نظر گرفته شده است.



وضعیت: همه موارد ▼ اهمیت: همه اولویت ها ▼ جستجو: [ ]

### • گزینه وضعیت

پس از انتخاب یکی از گزینه‌های موجود، لیست تیکت‌ها با توجه به گزینه انتخابی مشاهده می‌گردد.

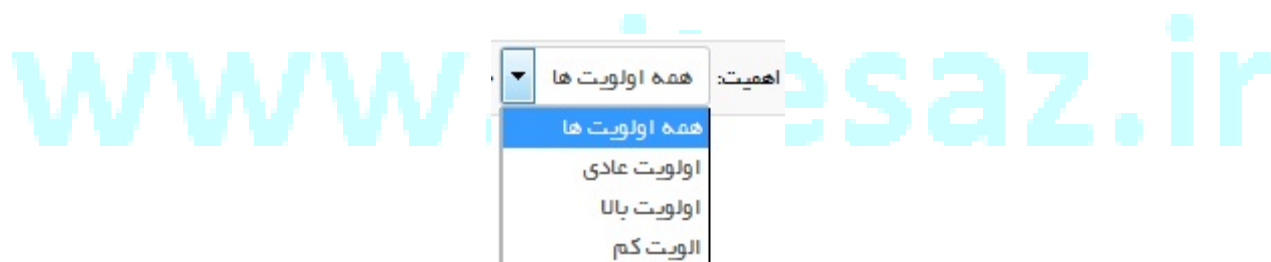


وضعیت: همه موارد ▼

- همه موارد
- تیکت فعال
- تیکت جدید
- پاسخ پشتیبانی
- در حال بررسی
- پاسخ مشتری
- بسته شده
- اخطار بسته شدن
- قفل شده

### • گزینه اهمیت

می‌توانید بر اساس اهمیت ارسال درخواست خود لیست تیکت‌های خود را فیلتر نمایید.



www.سایتساز.ir

اهمیت: همه اولویت ها ▼

- همه اولویت ها
- اولویت عادی
- اولویت بالا
- الویت کم

• گزینه جستجو

بر اساس شماره تیکت، متن موجود در تیکت و ... می توانید لیست تیکت های خود را جستجو نمایید.

جستجو: ۱۵۳۷۷۴



لیست تیکت ها | تالار ها | اطلاعات شخصی | خروج

وضعیت: همه موارد | اهمیت: همه اولویت ها | جستجو: ۱۵۳۷۷۴



تعداد نمایش: ۱۰

بستن تیکت

وضعیت	کد	عنوان	واحد	آخرین تغییر	نام سایت
اخطار بسته شدن	۱۵۳۷۷۴	اسلایدشو	پشتیبانی	۱۳۹۴/۰۲/۲۵ ۱۳:۰۵:۵۱	rain-art.ir

www.sitesaz.ir